

MOMENTO BAHIANA – AÇÕES DE CUIDADO COM O COLABORADOR

Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública

Louise Azenha Tango Dias¹

Allana Machado Costa²

Telma Marinho Barreto Bastos³

Modalidade:

DESENVOLVIMENTO

Salvador

2022

¹ Telefone: (71)996199392; e-mail rh-louisetango@bahiana.edu.br

² Telefone: (71) 992207506; e-mail rh-allanamachado@bahiana.edu.br

³ Telefone: (71) 999751361; e-mail rh-telma@bahiana.edu.br

ÍNDICE

1.	Introdução	1
2.	Desenvolvimento	5
3.	Orçamento	11
4.	Principais Resultados	12
5.	Avaliação	17
6.	Aplicabilidade	17
7.	Sustentabilidade das ações	18
8.	Conclusão	18
9.	Bibliografia	19
10.	Anexos	21
	Anexo A – Cartas da Direção para os Colaboradores	21
	Anexo B – Cards de Divulgação das Lives	22
	Anexo C – Cartilha de Boas Práticas no período de pandemia	23
	Anexo D – Cartilha de Divulgação dos Campos de Práticas	24
	Anexo E – Visualizações no canal do Youtube da Bahiana:	26

SINOPSE

Esse artigo visa apresentar as práticas de cuidado com a saúde mental e promoção de bem-estar do colaborador adotadas desde 2020 com o advento da pandemia de Covid-19 na Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública. Essas práticas têm por objetivo acolher, assistir e acompanhar essas pessoas, para dirimir os impactos emocionais, sociais, financeiros e psicológicos gerados. Trata-se de um estudo descritivo-exploratório, com abordagem qualitativa e quantitativa, em uma amostra de 252 participantes de um total de 1356 colaboradores inseridos na instituição. Os resultados corroboram a literatura no que diz respeito a importância da prática empresarial comprometida com o cuidado, assistência à saúde mental, promoção do bem-estar, bem como no nível de satisfação dos colaboradores e qualidade de vida no trabalho, através de ações simples e possíveis de aplicação em qualquer empresa. Essa iniciativa, em conjunto com as políticas institucionais, resultou no aumento do índice de satisfação do colaborador com a instituição de 90% em 2019 para 93% em 2021, levando a Bahiana pela quarta vez consecutiva ao primeiro lugar do Ranking GPTW Bahia. Além disso, têm contribuído na formação dos alunos da Escola Bahiana, na satisfação e sentimento de pertencimento dos envolvidos e na sociedade de forma produtiva.

Palavras-chave: Covid-19, Cuidado. Bem-estar. Saúde mental. Qualidade de vida no trabalho.

1. INTRODUÇÃO

O Programa Momento Bahiana nasce no contexto do advento da pandemia da COVID-19. Tem como objetivo acolher as necessidades dos colaboradores mobilizados por todas as incertezas trazidas por um organismo invisível, desconhecido para a população leiga, rápido no contágio e letal em muitos casos. Um desafio que desestabilizou o mundo.

A Escola Bahiana, vocacionada para a formação em saúde, desde o início da divulgação da existência do novo Coronavírus, compreendeu a grave crise que se anunciava no âmbito da saúde pública. De imediato, instituiu um comitê interprofissional para fazer o gerenciamento da situação. Este comitê foi composto por membros das coordenações estratégicas da área administrativa, da pedagógica e por médicos especialistas que já estavam atuando na linha de frente do combate à pandemia nos hospitais.

Cuidadoso, o comitê antecipou a suspensão das aulas presenciais e determinou a restrição da permanência dos colaboradores na instituição. Essas ações preventivas, consideradas precoces para alguns segmentos da sociedade, foram criticadas por órgãos do governo estadual, que, entrando em contato com Bahiana, alegou que, como uma instituição de referência, estaria gerando impacto na comunidade universitária, alarmando a crise.

À despeito das críticas, a Bahiana manteve a decisão e estruturou seu plano de contingenciamento, tendo como preocupação maior a preservação da vida dos seus colaboradores, alunos, familiares, usuários e fornecedores. Uma decisão

acertada seguida, dias depois, por todas as instituições de ensino públicas e privadas da cidade.

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde, OMS, avaliou a Covid-19 como pandemia. De uma só vez, a população mundial se viu submetida a regras de prevenção que valem igualmente para todos, sem distinção de gênero, etnia, nacionalidade. Em comum, a necessidade de assumir um comportamento de autocuidado e de cuidado com o outro a partir de ações cotidianas, em princípio, simples e eficazes: higienização correta das mãos, uso de máscaras e distanciamento social.

Embora os impactos da pandemia na saúde mental ainda estejam sendo mensurados, suas implicações já foram relatadas na literatura científica. O Guia de Saúde Mental Pós Pandemia denota que “o distanciamento social alterou os padrões de comportamento da sociedade, com o fechamento de escolas, a mudança dos métodos e da logística de trabalho e de diversão, minando o contato próximo com as pessoas, algo tão importante para a saúde mental.” (CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, 2020). Inserida neste contexto, a população foi acometida por adoecimentos de ordem psíquica e emocional, demandando das organizações civis e governamentais ações de acolhimento e assistência à saúde mental. O Ministério da Saúde chamou atenção de toda a comunidade médica para uma “epidemia paralela” dos transtornos mentais e sofrimento psicológico (BIBLIOTECA VIRTUAL EM SAÚDE, MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2020).

A OMS aponta que a depressão e a ansiedade aumentaram mais de 25% apenas no primeiro ano da pandemia em todo o mundo. Os transtornos mentais são, ainda, a principal causa de incapacidade. Além disso, pessoas mais pobres

e com menor acesso a serviços de saúde adequados, tem mais riscos de ter problemas de saúde mental.

No Brasil, segundo a International Stress Management Association (Isma-BR), nove em cada dez brasileiros no mercado de trabalho apresentam sintomas de ansiedade, do grau mais leve ao incapacitante. Metade (47%) sofre de algum nível de depressão, recorrente em 14% dos casos. Além disso, nos últimos dez anos, a concessão de auxílio-doença acidentário por transtornos mentais e emocionais aumentou em quase 20 vezes, segundo o Ministério da Previdência Social (ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE MEDICINA DO TRABALHO, 2018). O relatório da OMS ainda revela que “pessoas com condições severas de saúde mental morrem em média de 10 a 20 anos mais cedo do que a população em geral, principalmente devido a doenças físicas evitáveis”.

Apesar dos números, observa-se que a saúde mental tem sido amplamente negligenciada no âmbito da saúde pública e poucas empresas possuem ações e programas para promoção da saúde mental de seus empregados.

Segundo pesquisa realizada pelo Great Place to Work (GPTW) em 2021, 97,2% dos participantes afirmaram que consideram a saúde mental um ponto relevante para a Gestão de Pessoas na empresa. Em contrapartida, em pesquisa realizada em 2021 em parceria do GPTW, Youleader, Jungle e Youclub, 64% das pessoas informaram que as empresas em que trabalham não oferecem benefícios de saúde mental para colaboradores.

Diante desse cenário, a Gerência de Pessoas e Aprendizagem (GEPAP), integrante do comitê de gerenciamento de crise, atenta às demandas de seus colaboradores, sistematizou as ações de acolhimento e constituiu uma rede de

cuidados e estratégias de gestão, voltadas para dirimir os impactos emocionais, sociais, financeiros e psicológicos gerados pela pandemia COVID-19. Neste contexto, criou em maio de 2020, o “**Programa Momento Bahiana**”.

A inspiração para a criação do programa veio de uma gestora que procurou a GEPAP para saber como lidar com a ansiedade da sua equipe. Essa demanda sinalizou a necessidade de apoiar e instrumentalizar às lideranças no trato de questões relativas à saúde mental que estavam afetando seus times e a elas próprias. Nesta direção, o programa se embasou inicialmente, na busca pela promoção do bem-estar das pessoas para o enfrentamento das limitações e dos medos potencializados pelo distanciamento social.

O objetivo do presente estudo foi apresentar o programa de acolhimento e cuidado com o colaborador, promovido pela Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública, sob os pilares da responsabilidade social empresarial, qualidade de vida e bem-estar psíquico e emocional. No que tange ao seu quadro funcional, a Bahiana conta com aproximadamente 1356 colaboradores distribuídos no corpo técnico administrativo e docente.

O programa Momento Bahiana foi estruturado a partir da parceria entre as lideranças das áreas administrativa e pedagógica da Escola; e implantou ações sistemáticas de acolhimento e de cuidados assistenciais para seus colaboradores e comunidade com maior vulnerabilidade frente a pandemia Covid-19, a fim de atuar na prevenção do adoecimento psíquico e cumprindo assim as premissas da sua responsabilidade social.

2. DESENVOLVIMENTO

Diante do cenário de pandemia Covid-19, a instituição identificou a necessidade imediata de planejamento e articulação de ações de contingência para a sustentabilidade do negócio. As discussões das ações contingenciais foram conduzidas por um Comitê Estratégico na reunião mensal de análise estratégica – RAE. Além da observância da necessidade de cuidados com os colaboradores, identificou-se também a necessidade de rever estratégias e prazos institucionais diante dos problemas gerados na pandemia Covid-19. Uma das dificuldades encontradas pela área acadêmica foi proporcionar campo de estágio para os alunos, uma vez que todos os campos de estágio estavam suspensos. A não realização das atividades práticas implicaria em atrasos no calendário acadêmico e na conclusão de curso dos alunos, principal cliente da Instituição. Contudo, essa dificuldade se tornou uma das melhores oportunidades dentro das ações de contingência estabelecidas pelo Comitê Estratégico. A solução encontrada foi a construção de ações de cuidado e saúde para os colaboradores em parceria com os cursos de graduação, proporcionando o campo de estágio necessário para os alunos e atendimento das necessidades dos colaboradores. Assim, o programa Momento Bahiana se tornou um grande exemplo de como alcançar os objetivos estratégicos da instituição de forma humanizada e prezando pelo bem-estar dos seus colaboradores.

Inicialmente, a GEPAP concentrou as atenções para o seguimento de colaboradores das áreas de atuação operacional, posto que, impedidos de

frequentar a instituição por conta das medidas preventivas, o nível de ansiedade e a insegurança sobre a garantia dos seus empregos, causou grande desconforto nos primeiros meses da pandemia. As atividades em home-office, de alguma forma, mantinham os colaboradores dos níveis tático e estratégico vinculados ativamente à instituição.

Conhecendo as características socioeconômicas do segmento operacional, a GEPAP buscou primeiro identificar quais os canais de comunicação mais utilizados por esses colaboradores. Foi realizada uma pesquisa on-line, encaminhada via e-mail e WhatsApp, com foco no público operacional. O WhatsApp se consolidou como melhor meio de comunicação, com 97% dos respondentes, seguido do YouTube com 93%.

Estabelecidos os melhores meios de comunicação, em paralelo foi realizada uma pesquisa junto aos líderes sobre sua percepção acerca do estado de vulnerabilidade psíquica de cada colaborador que compunha a sua equipe. O intuito foi mapear temas e necessidades para produção de conteúdo a serem trabalhados por meio da parceria com os cursos de graduação ou por meio de outras ações de cuidado.

Além disso, a pesquisa possibilitou o compartilhamento de boas práticas das lideranças no momento da pandemia, as quais foram compiladas e divulgadas por meio de uma cartilha para todos os líderes. A cartilha, disponibilizada no ANEXO C, compilou ações de apoio, comunicação, melhorias de processos e desenvolvimento de pessoas no contexto do distanciamento social, ação que demonstrou na prática um dos nossos valores, o Aprender e Ensinar, fortalecendo ainda mais a instituição como uma comunidade de aprendizagem e contribuindo para o desenvolvimento profissional e pessoal de todos.

Utilizando-se das ferramentas digitais, o programa foi estruturado com base em duas frentes: “Falas” e “Escutas”. Como sugerido, o programa estimula o diálogo, favorecendo a aproximação entre as pessoas.

Distantes do cotidiano da Bahiana, cuja ambiência é considerada como um dos pontos altos da instituição, os colaboradores careciam de informações sobre a situação financeira da Escola, como também das ações que estavam sendo realizadas com os colaboradores que estavam trabalhando em sistema de rodízio presencial.

Para diminuir essa falta, foi realizado o “Fala que acalma” ação que promoveu a circulação de informações sobre a situação da Bahiana de forma clara e segura, nas vozes da reitora, do coordenador administrativo financeiro, do diretor médico do Ambulatório Docente-Assistencial e da diretora da Bahiana Saúde.

As falas, enviadas por WhatsApp, e-mails, em formato de cartas e áudios, conforme demonstradas no ANEXO A. Os textos trataram da posição da Bahiana em não demitir colaboradores em função da pandemia, dos cuidados que devemos ter na prevenção à Covid-19 e sobre a saúde financeira da instituição. O efeito foi imediato e trouxe aos colaboradores o reconhecimento sobre os cuidados que a instituição dedica a todos. A ação possibilitou levar todo o acolhimento e cuidado da instituição para dentro das residências dos colaboradores.

No “Momento Inspiração e Bem-estar” foram realizadas diversas lives no canal YouTube da Bahiana. Foram abordados temas comuns a todos e de caráter mais informativo como saúde mental, espiritualidade, hábitos alimentares, cuidados com o corpo, entre outros temas, buscando o bem-estar e inspiração para o

enfrentamento das dificuldades proporcionadas pelo distanciamento social, conforme demonstrado no ANEXO B. As *lives* alcançaram uma média de 421 visualizações por evento, o detalhamento de cada uma pode ser observado no ANEXO E. Os temas escolhidos precederam da análise da pesquisa realizada com as lideranças sobre as necessidades das equipes e os convidados foram professores e profissionais da área administrativa, convergindo olhares, saberes e percepções alinhados aos valores institucionais.

Para a frente “Escutas”, a GEPAP realizou um trabalho de preparação dos líderes, instrumentalizando-os com técnicas, utilização de recursos tecnológicos e de pesquisa rápidas para elaboração de diagnóstico de necessidades dos grupos. Além disso, buscou desenvolver nas lideranças a habilidade de ouvir e acolher questões de ordem subjetiva, com vistas a levantar as necessidades de suas equipes e a propor soluções criativas.

O mapeamento feito pelas lideranças com suas equipes, viabilizou a GEPAP o planejamento e organização de intervenções coletivas e individualizadas, para atender as demandas dos colaboradores. O sigilo e o respeito às singularidades dos colaboradores prevaleceram e foram pilares nesse processo. Foram dadas orientações, realizados encaminhamentos trazidos pelos colaboradores, muitos deles conduzidos por psicólogos da Gepap, abordando desde questões pessoais, familiares e laborais.

Para demandas específicas relacionadas a saúde física e mental, foram realizadas ações individualizadas como apoio psicológico e/ou psiquiátrico, orientação financeira, flexibilização de horários no home office, ginástica laboral on-line, entre outros.

Uma grande preocupação na época foi que com o distanciamento físico, as pessoas deixaram de ir rotineiramente a seus médicos especialistas, com o receio de entrarem em hospitais e clínicas e serem contaminadas com a COVID-19. Aproximadamente 30% do quadro de colaboradores estava em faixa etária maior que 40 anos, idade em que acompanhamentos médicos sistemáticos começam a ser mais requeridos. Pensando nesse cuidado e no receio de que a pandemia pudesse provocar agravos em pessoas com doenças crônicas, em agosto de 2020, a Bahiana criou o programa **“Um médico para chamar de seu”**. O objetivo desse programa foi promover a saúde integral dos colaboradores e familiares por meio da atenção primária e preventiva, tendo um médico da família como referência, reduzindo causas evitáveis de morbimortalidade, estimulando a corresponsabilidade nas suas decisões para o autocuidado. Atualmente, o programa foi consolidado com o nome Bahiana da Família.

Além disso, com o extenso período da pandemia Covid-19, em 2021 foram contratadas duas psicólogas para acolhimento e tratamento dos colaboradores que não dispõem de recursos financeiros para esse fim. Cerca de 66 colaboradores foram encaminhados ao serviço de psicologia e contemplados com esse benefício que foi institucionalizado no programa. Para as demandas psiquiátricas a Bahiana possui um psiquiatra com carga horária 4h/mês para os acompanhamentos médicos de colaboradores. Nesse período também foi criado um comitê interdisciplinar com a participação da GEPAP, Serviço de Medicina Ocupacional e Programa Bahiana da Família para análise e tratativas de demandas relacionadas à saúde mental, reunindo-se mensalmente para planejamento de ações de promoção de saúde.

Ao longo do programa, e com base no mapeamento das lideranças e nas respostas dos colaboradores frente às ações propostas, além das Lives informativas, uma ação chave construída no programa foram os grupos temáticos de cuidado. Assim, temas identificados pelas lideranças como mais críticos ou que necessitavam de um maior acompanhamento foram compartilhados com os coordenadores de cursos de graduação, com intuito de pensarem e construírem junto com o corpo discente propostas de grupos temáticos de cuidado para os colaboradores. Essa ação não beneficiou somente o público interno, os grupos e ações foram abertos também para familiares e amigos dos colaboradores, possibilitando uma ampla rede de apoio além dos muros da escola.

Foram ofertados grupos dos mais variados temas, como ansiedade, saúde mental e emoções, luto na pandemia, orientações sobre cuidados a serem tomados na pandemia, informações sobre o SUS, saúde bucal e biossegurança; e até um grupo dedicado a atividade física, o “Movimente-se com Alegria”.

Em 2020, novos temas mapeados com os colaboradores foram apontados como críticos no período: Saúde Mental – emoções na pandemia; Convivência em tempos de pandemia; Crianças mais tempo em casa: o que fazer?; Distanciamento físico precisa ser distanciamento social?; Uso da tecnologia: até quanto é interessante?, entre outros. Essa pesquisa para levantamento de temáticas junto aos colaboradores passou a ser feita semestralmente para maior assertividade das ações e adesão do público.

A programação do Momento Bahiana é divulgada na intranet, em post no WhatsApp, E-mail e no Calendário de Treinamentos elaborado pela GEPAP

mensalmente. O ANEXO D demonstra uma divulgação realizada em 2021, já com a identidade visual atual do programa.

Para além dos grupos temáticos, foi feita uma parceria estratégica com o curso de Psicologia na formação dos aprendizes: docentes e alunos criaram o grupo de Orientação Profissional e Carreira, o qual foi incluído como um dos pilares de formação do Programa Aprendiz Bahiana. A responsabilidade social do Programa Aprendiz Bahiana já foi reconhecida em premiações e agora conta com mais uma ação essencial no momento de vida e carreira dos jovens.

O sucesso do projeto junto aos aprendizes se expandiu em 2021 para o Programa de Estágio, trazendo temas específicos requeridos por esse público como “Relações humanas e as novas tecnologias - limites e aprendizados”, além de um grupo de acompanhamento para Orientação Profissional e Carreira. O objetivo do grupo, que permanece ativo no programa, é discutir sobre profissão e carreira, trabalhando aspectos de autoconhecimento, informações sobre carreira, planejamento e organização de tempo.

3. ORÇAMENTO

O programa conta com os recursos internos, a partir da carga horária dos colaboradores participantes do programa e os colaboradores de recursos humanos que são responsáveis pelo planejamento, execução, logística e divulgação das ações. No período de implantação, que durou de abril a setembro de 2020, estima-se um custo total em carga horária no valor de **R\$ 133.806,00**. Após setembro de 2020, para a manutenção do programa, os analistas dedicam em torno de 2 (duas) horas semanais, em média, alcançando um custo mensal

estimado em R\$ 195,19. Os docentes, em paralelo, também dedicam carga horária semanal aproximada de 2 (duas) horas semanais no planejamento, acompanhamento e supervisão das atividades dos alunos, alcançando um custo mensal estimado de R\$ 728,36. Assim, o custo mensal total em carga horária dos envolvidos soma em torno de R\$ 923,55. A participação dos alunos que conduzem os grupos e intervenções não tem custos financeiros.

Além dos recursos internos, o programa também conta com a contratação de duas psicólogas na modalidade pessoa jurídica, as quais somam juntas um custo mensal de R\$ 4.000,00 no mês.

Desta forma, pode-se dizer que o custo mensal de manutenção do Programa é de R\$ 4.923,55, podendo variar em função da carga horária dos colaboradores envolvidos no mês e da quantidade planejada de ações no mês.

4. PRINCIPAIS RESULTADOS

Como resultado do Programa Momento Bahiana, desde 2020, foram registradas 986 participações de colaboradores nas ações/oficinas propostas, somando em torno de 2600 horas e beneficiando cerca de 252 colaboradores. Importante ressaltar que muitas dessas ações foram disponibilizadas também para familiares de colaboradores e comunidade Bahiana, que não estão contabilizados nessa amostra. A adesão dos colaboradores ao programa demonstra o engajamento e o reconhecimento dessas práticas como positiva para as pessoas e para o ambiente organizacional. Segundo pesquisa realizada no mesmo ano, os participantes avaliaram a experiência no programa como

excelente (73%) ou Boa (27%). Joelma Loureiro, Gestora das Bibliotecas, transparece em seu relato a importância do programa para a sua equipe:

“As ações do Momento Bahiana no período da pandemia, foram de suma importância para os colaboradores das Bibliotecas, uma vez que, proporcionaram conhecimentos e vivências práticas, por meio de atividades, com ênfase na escuta acolhedora e com abordagens de cuidados voltados para o físico, emocional, mental e cognitivo, ajudando no enfrentamento de diversas situações na vida dos colaboradores neste período. Esse programa, teve um impacto positivo e marcante para todos. Somos sempre gratos pelo amor e cuidado que recebemos da Bahiana.”

A extensão das ações para os programas de Aprendiz e Estágio tiveram uma repercussão muito positiva nos grupos, inclusive foram citadas como essenciais na escolha de profissão de alguns aprendizes. A partir das práticas institucionais ofertadas no programa de aprendizagem o jovem passa a se perceber como adulto e trabalhador, apontam mudanças associadas a imagens que constroem de si e de sua inserção no trabalho; se reconhecem como pessoas mais responsáveis, maduras, autoconfiantes, orientadas para um projeto de vida e de carreira (SILVA e TRINDADE, 2013). Tais aspectos são evidenciados no relato abaixo do aprendiz Israel Santos sobre o programa:

“Os encontros do campo de prática são de suma importância, além de compartilhar o que sentimos aprendermos a lidar com a diferença do outro e a nos entendermos. Estamos aprendendo a sermos bons seres humanos e acima de tudo, bons profissionais. Nossos encontros são bastantes interessantes e produtivos, levando a gente a sair da nossa

zona de conforto e alcançarmos o que não imaginávamos ser possível. Sou grato pelas orientações dadas nos encontros e aos organizadores por terem pensado no futuro e bem-estar dos jovens aprendizes. ”

Observa-se ainda a importância dessas práticas na formação discente, à medida em que os facilitadores no processo (alunos e professores) reconhecem a consolidação das ações de cuidado, saúde mental e bem-estar ofertadas para colaboradores e comunidade Bahiana, fortalecendo o sentimento de pertencimento e orgulho da instituição. Essa prática corrobora a orientação da OMS, de aprofundar o valor e o compromisso social para a saúde mental, remodelando os ambientes e fortalecendo os sistemas que cuidam e influenciam na saúde mental das pessoas.

Além do compromisso social da instituição no trabalho e na vida dessas pessoas, essa ação educativa e de troca mútua, em que o aluno assume a posição de cuidador de quem está, mesmo que indiretamente, à serviço deles nas rotinas da instituição de ensino. Assim, os campos de práticas ofertados na própria Escola, traz maior responsabilidade ao aluno por serem demandas reais e não situações hipotéticas.

Essas práticas além de contribuir para o desenvolvimento de diversas competências procedimentais necessárias à formação curricular como trabalho com atividades grupais, de planejamento, intervenções e avaliações específicas de cada curso; desenvolve no aluno habilidades comportamentais como escuta ativa, comunicação, autonomia e o protagonismo nas intervenções, além do reconhecimento do seu papel social na organização.

“Esse primeiro momento dentro das práticas com a GEPAP foram experiências que exigiram de nós, estudantes de psicologia, grande alinhamento entre estudos teóricos e demandas que chegaram para a gente, transpondo assim a nossa atuação em planejamentos e finalmente e uma execução do nosso plano através de simulações em espaços reservados. Com toda essa bagagem, o semestre passado trouxe uma nova perspectiva acerca de práticas em grupo, e construções em grupo também; foram momentos norteadores em que observamos e fizemos orientação profissional, e pudemos agregar a jovens aprendizes e estagiários perspectivas de autoconhecimento e planejamento de futuro, descobrindo e entendendo um pouco mais sobre suas escolhas e possibilidades no mundo do trabalho”. Gabriel Luna Almeida, aluno do curso de Psicologia.

A docente Eliana Edington da Costa e Silva resume em seu relato como foi supervisionar os alunos no programa:

“O Programa Momento Bahiana nos deu a excelente possibilidade de desenvolver atividades com os estagiários de Psicologia da ênfase Trabalho e Organizações. Acredito que foram atividades muito importantes para os respectivos públicos, que oportunizou momentos de escuta, acolhimento, reflexão e autoconhecimento, além de alguns conteúdos específicos, direcionadas a partir de demandas identificadas previamente. Ademais, foram atividades que aproximaram ainda mais os estagiários de Psicologia do que é requerido pelo mundo do trabalho, possibilitando o desenvolvimento e aprimoramento de competências

técnicas, procedimentais e atitudinais, tão importantes para a formação dos estudantes de 9º e 10º semestres.”

Para além dos números, o depoimento das pessoas envolvidas nessas práticas, são a evidência mais concreta das implicações na vida e formação dos envolvidos. Geisa Arlete do Carmo Santos, Procuradora Institucional, fez um relato emocionante sobre a importância do programa:

“O período inicial da pandemia, trouxe para mim, uma mistura de solidão com solidariedade. A BAHIANA, ofereceu o acalento de não me sentir só! Proporcionou oficinas sobre saúde mental, com temáticas indispensáveis para a serenidade que precisava para continuar o dia a dia. As partidas dos meus irmãos, a descoberta do câncer em minha cunhada, deixaram uma dor muito forte. Contudo, o cuidado e atenção que recebi, me confortava em meio as tristezas. Sou grata, a todos em especial aos estudantes e docentes que se organizaram para acolher e nutrir com seus conhecimentos minhas lacunas feridas. Gratidão!”

Corroborando com todas as evidências de sucesso do programa, segundo pesquisa GPTW, em 2019 o índice de satisfação do colaborador com a Instituição foi de 90%, seguido de 91% em 2020 e 93% em 2021. Na pergunta “Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar” foi observada uma evolução de 90% de satisfação em 2019 para 94% em 2021. Esse índice está 9 pontos percentuais acima da média das 150 melhores empresas para se trabalhar no Brasil. Além disso, em nosso questionário incluímos uma pergunta adicional, com o objetivo de medir o resultado das ações de cuidado. A pergunta foi “Minha organização se preocupa com nossa saúde

mental” e o resultado foi um percentual de 95% de favorabilidade. Considerando esses resultados, pode-se afirmar que mesmo diante de um cenário externo desfavorável com a pandemia, a instituição conseguiu evoluir na satisfação do colaborador geral e nos itens relacionados ao cuidado, o que demonstra que as políticas adotadas e ações realizadas impactaram positivamente no trabalho e na vida dos colaboradores da Bahiana.

5. AVALIAÇÃO

As ferramentas utilizadas para coletar, analisar e mensurar os resultados quantitativos foram os indicadores vinculados a pesquisa de clima institucional, aplicada pelo Great Place to Work, cujo principal resultado é o percentual de satisfação do colaborador com a Instituição. Além disso, foram avaliados indicadores de processos, nº de participações, nº colaboradores beneficiados, carga horária dos treinamentos/oficinas/eventos. Para os dados qualitativos foram utilizados, relatos de experiência de pessoas envolvidas com o programa.

6. APLICABILIDADE

O programa Momento Bahiana, além de cumprir com o propósito institucional de cuidar das pessoas, propõe ações de assistência à saúde e bem-estar pautados nos princípios de igualdade, equidade e responsabilidade social. O compromisso dessas práticas é promover qualidade de vida e bem-estar para colaboradores frente à vida e trabalho, agregando valor a todos os envolvidos e à sociedade.

7. SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES

Trata-se de um programa interdisciplinar que assegura ações de cuidado, saúde e bem-estar para o colaborador, tendo em vista a participação ativa e interlocução de todos os atores da comunidade Bahiana: colaboradores, docentes e discentes. A sustentabilidade desse Programa é evidenciada por meio da percepção dos colaboradores acerca do cuidado institucional na última pesquisa de clima realizada, cujo resultado foi de 93% de satisfação, rendendo pela quarta vez consecutiva o título de melhor empresa para se trabalhar na Bahia segundo o GPTW.

Além disso, embora o programa tenha sido iniciado em 2020, vem sendo aprimorado continuamente e no âmbito acadêmico tornou-se um campo de estágio e de prática discente abordando temas que vão além do contexto da pandemia para atender as expectativas e necessidades institucionais. A parceria entre a Gepap e os cursos de graduação permitiu uma integração entre a estratégia institucional e o cuidado com os colaboradores, gerando benefícios para todos os envolvidos, e reafirmando o compromisso da Bahiana com negócios de impacto social.

8. CONCLUSÃO

Apesar dos índices alarmantes dos problemas relacionados a saúde mental, faltam políticas de saúde pública e direitos humanos que norteiem mudanças nas práticas para saúde mental. Poucas são as empresas que possuem ações e programas para promoção da saúde mental e bem-estar de seus empregados.

A Escola Bahiana entende que o cuidado e bem-estar das pessoas é uma premissa, e investir em saúde é investir na vida.

A rede de cuidados articulada através do programa Momento Bahiana favoreceu o vínculo de confiança entre os líderes e seus liderados, como também, ativou a energia coletiva para, fazer com que a comunidade Bahiana pudesse aprender e ensinar, juntos, as importantes lições colocadas neste momento transformador que a humanidade vive.

A parceria com os cursos constitui um movimento contínuo entre as lideranças do corpo técnico-administrativo e do acadêmico, uma fonte de cuidados que se retroalimenta: colaboradores que contribuem para formação de profissionais que cuidam, sendo cuidados por estes. São encontros de saberes característicos de uma comunidade de aprendizagem, tal qual a Bahiana o é. O resultado desse trabalho, portanto, é intangível, tendo em vista a satisfação e orgulho das pessoas envolvidas, a contribuição e os impactos para a sociedade.

9. BIBLIOGRAFIA

1. SAÚDE MENTAL E A PANDEMIA DE COVID-19. Biblioteca Virtual em Saúde, Ministério da saúde, 2020. Disponível em: <https://bvsms.saude.gov.br/saude-mental-e-a-pandemia-de-covid-19>

2. GUIA DE SAÚDE MENTAL PÓS-PANDEMIA NO BRASIL, Conselho Federal de Enfermagem, 2020. Disponível em: <http://biblioteca.cofen.gov.br/guia-saude-mental-pos-pandemia-brasil/>

3- TENDÊNCIAS DE GESTÃO DE PESSOAS EM 2021, Great Place to Work, 2021. Disponível em: https://conteudo.gptw.com.br/relatorio-tendencias-de-gestao-de-pessoas-2021?_ga=2.119489294.688699322.1661784594-2045911815.1599602993

4. SILVA, R. D. M., & TRINDADE, Z. A. (2013). Adolescentes aprendizes: aspectos da inserção profissional e mudanças na percepção de si. Revista Brasileira de Orientação Profissional, 14 (1), 73-86.

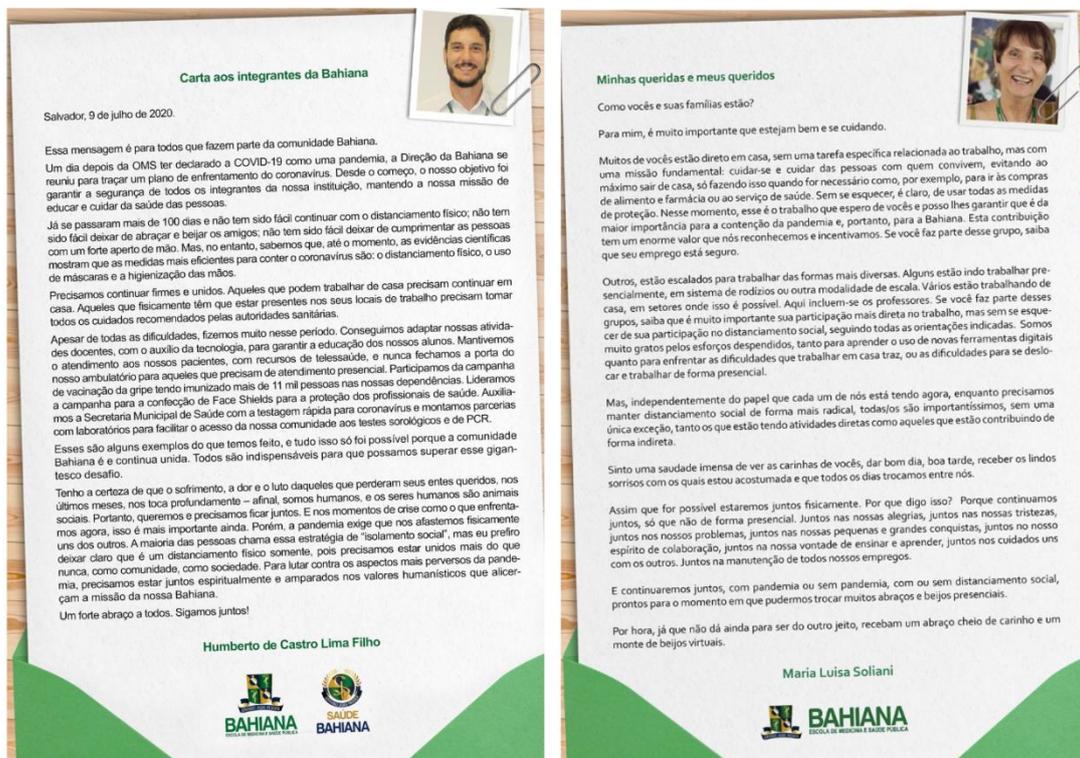
5. UM BILHÃO DE PESSOAS VIVEM COM ALGUM TRANSTORNO MENTAL, AFIRMA OMS. ONU News, 2022. Disponível em: <https://news.un.org/pt/story/2022/06/1792702>

6. OMS DESTACA A NECESSIDADE DE TRANSFORMAR A RELAÇÃO COM A SAÚDE MENTAL. Nações Unidas Brasil, 2022. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/187134-oms-destaca-necessidade-de-transformar-relacao-com-saude-mental>

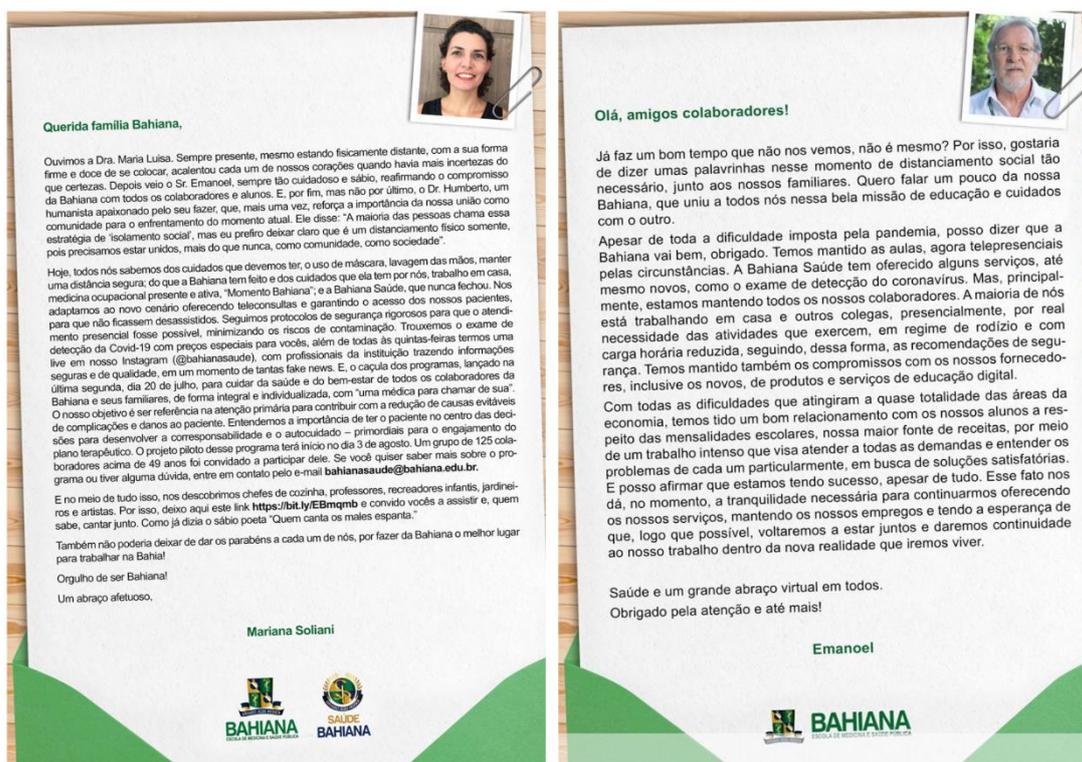
7. APENAS 18% DAS EMPRESAS MANTÊM UM PROGRAMA PARA CUIDAR DA SAÚDE MENTAL. Associação de Medicina do Trabalho, 2018. Disponível em: <https://www.anamt.org.br/portal/2018/11/27/apenas-18-das-empresas-mantem-um-programa-para-cuidar-da-saude-mental>.

10. ANEXOS

ANEXO A – CARTAS DA DIREÇÃO PARA OS COLABORADORES



Momento Bahiana



Momento Bahiana

ANEXO B – CARDS DE DIVULGAÇÃO E LINKS DAS LIVES EM 2020

<https://www.youtube.com/watch?v=F8VZsvrKelo&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=WNTQnugU2p0&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=rpjikENQCw8&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=XVa8JQqycHA&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=QLak7-ye4ac&feature=youtu.be>

Momento Bahiana •LIVE

Como vai a sua saúde? 20 jul 17h

O que você precisa saber para se cuidar e o que a Bahiana tem feito por você.

Mediadora: Teima Bastos, Coordenadora de Recursos Humanos da Bahiana.

Convidadas: Dra. Thais Oliveira, Especialista em Segurança e Saúde no Trabalho da Bahiana; Dra. Rita Carvalho, Professora Assistente da Bahiana.

Momento Bahiana •LIVE

Como estão as nossas emoções durante a pandemia? 07 jul 17h

Entrevistadora: Sylvia Barreto, Coordenadora do curso de Psicologia.

Convidada: Maria Angelica, Gestora do RHP.

Momento Bahiana •LIVE

Reflexões para o bem-estar 11 ago 17h

Mediadora: Luiza Ribeiro, Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoas.

Convidado: Dr. Feizi Milani, Professor adjunto da Bahiana.

Momento Bahiana •LIVE

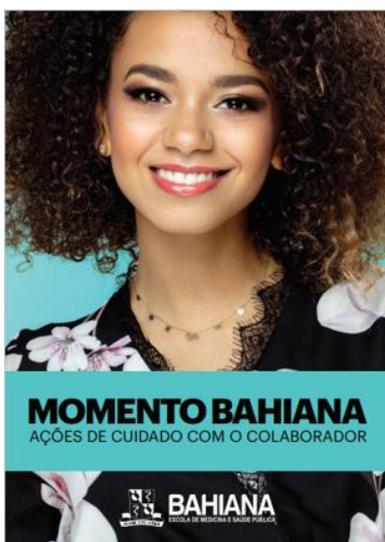
Como anda a sua alimentação? 26 ago 17h

Mediadora: Louise Tango, Coordenadora de Desenvolvimento de Pessoas.

Convidada: Michaela Eckemborg, Nutricionista da Bahiana.

Momento Bahiana

ANEXO C: CARTILHA DE BOAS PRÁTICAS NO PERÍODO DA PANDEMIA



COMUNICAÇÃO

- Encontre o melhor canal de comunicação com a sua equipe e crie uma lista de transmissão para divulgar informações da Bahiana com os colaboradores do seu setor, para garantir que todos recebam os comunicados.
- Faça reuniões com frequência para acompanhamento das atividades e das necessidades das pessoas. As reuniões devem ter horário, duração e pautas pré-definidas, para que todos possam se organizar com as suas rotinas familiares. Sugestão: reunião de abertura e encerramento da semana com duração de no máximo 1 hora.
- Comece ou termine as suas reuniões com uma proposta de reflexão, relaxamento ou ludicidade, como, por exemplo, mostrar livros lidos, compartilhar séries que estão sendo assistidas, mostrar os cantinhos preferidos da casa, um quadro ou fotografia de que goste mais, hobbies, como cuidar de horta, praticar artesanato etc.
- Nas reuniões, utilize pesquisas on-line rápidas para entender o estado emocional da equipe, coletar sugestões de melhorias ou até mesmo saber qual foi a opinião do grupo sobre a reunião. Uma sugestão é utilizar a ferramenta Mentimeter, que aplica pesquisas rápidas, simultâneas e de fácil acesso, via link ou QR Code. Quer conhecer melhor essa ferramenta? Entre em contato com a equipe de Treinamento e Desenvolvimento.
- Comemore os aniversariantes do mês. Pode ser um parabéns na reunião, um vídeo com mensagens dos colegas, um cartão virtual com uma mensagem personalizada ou até mesmo áudio de felicitações.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Incentive o desenvolvimento da sua equipe nesse período e oriente-a sobre o registro das atividades realizadas no link enviado com o calendário de treinamentos.
- Separe um dia na semana ou no mês para que a equipe possa se dedicar ao desenvolvimento e dê a esse dia uma denominação, como, por exemplo: Dia do Desenvolvimento.
- Analise as atividades do Calendário de Treinamento semanal e direcione-as aos colaboradores, de acordo com as necessidades e interesses de cada um.
- Faça workshops, debates ou grupos de trabalho sobre temas importantes para o seu setor. Incentive a leitura, multiplique e incentive os colaboradores a multiplicarem aprendizados nesse período.
- Crie um desafio: divida a equipe em times e faça com que cada um proponha um projeto de melhoria para o setor. Um dos projetos será escolhido para ser implementado, e a equipe será reconhecida com um presente. Essa pode ser uma ação individual também.
- Acompanhe as ações de desenvolvimento da sua equipe, oferecendo apoio sempre que necessário.
- Reconheça o engajamento! Esse reconhecimento pode ser feito por meio de uma fala, um card, um áudio individual ou durante a reunião de equipe.
- Incentive ações solidárias.

GESTÃO DE PESSOAS

- Crie um planejamento das atividades que podem ser realizadas em home office e direcione tais atividades individualmente, considerando as condições de cada um (se possui os recursos necessários, os melhores horários em função da dinâmica familiar etc.).
- Procure seguir o calendário de atividades on-line do setor.
- Defina escalas/rodízios compatíveis com as possibilidades de cada um.
- Crie uma agenda diária ou plano de trabalho que fique na "nuvem" e, ao final do dia, verifique se cada um da equipe preencheu a agenda ou plano de trabalho com as atividades realizadas - e-mails, telefonemas, encaminhamentos, reuniões, etc.. Assim, caso não consigam se falar ao longo do dia, as atividades ficarão registradas.
- Faça o mapeamento das atividades da equipe e da quantidade de horas investidas por tarefa semanalmente, para avaliar se essas atividades estão bem distribuídas, não sobrecarregando ninguém.

APOIO

- Ligue ou mande mensagem para o colaborador que está em casa, especialmente para aqueles do grupo de risco. Uma atenção especial do gestor é importante para identificar oportunidades de apoio, e o colaborador ficará muito agradecido pela atenção.
- Oriente os colaboradores sobre os cuidados a serem tomados neste momento (lavagem de mãos, uso de máscara, álcool em gel, higienização do local de trabalho, para dia de trabalho presencial, higienização de produtos do mercado ou encomendas etc.).
- Incentive o equilíbrio mente-corpo, compartilhando conteúdos de bem-estar e culturais (disponíveis no calendário).
- Avalie se a aplicação da ginástica laboral seria interessante para o seu time, a CAFIS está montando turmas on-line. Você também pode compartilhar materiais e dicas sobre ergonomia, disponibilizados na Intranet.

PROCESSOS

- Digitalize os seus processos. Transforme formulários impressos em digitais, utilize assinaturas eletrônicas, aprovações eletrônicas, fluxos eletrônicos. Assim, você agiliza o andamento das atividades e ainda reduz a utilização de papel na instituição.
- Transforme, para a modalidade a distância, os eventos e atividades do setor previstos em calendário.

AUTORES

ATSON	ANA ISAURA
RAMALHO	NELMA
GILSON	JANAINA
SIMONE	EUCLIDES
MILENE	CLÁUDIO COSTA
FRED	SILVIA
JOELMA	MARILIA
WELBER	REGINA
ANA PAULA	DEISIANE
MYLA	SARA
GLÁUBER	LUCIANA
ROBERTO	GEISA
BRUNO	TÁTIANE
LOURDINHA	AMÂNCIO
ANA CARMEN	ANTÔNIO CARLOS
SANDRA	ADRIANA
TICIANE	LÍVIA
ANGÉLICA	CRISTIANE
AMISTANDER	GLADYS
MAURÍCIO	LÍLIA
LUCIANA	CLÁUDIO SANTOS
ADENILDA	CARLOS
INGEBORG	WESLEY
CAROLINA	DENISE
IVONILDES	MARCIONILO

ANEXO D: CARTILHA DE DIVULGAÇÃO DOS CAMPOS DE PRÁTICAS (2021.2)

Momento Bahiana

**CARTILHA
CAMPOS DE PRÁTICAS
2021.2**

BAHIANA
ESCOLA DE MEDICINA E SAÚDE PÚBLICA

O Momento Bahiana, em parceria com os cursos de graduação, oferece aos colaboradores a oportunidade de participar de grupos de cuidado temáticos, conduzidos pelos nossos alunos e docentes. Aproveite!

Inscreva-se para usufruir desse benefício e apoiar os nossos alunos em sua formação!

Momento
Bahiana

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Leia atentamente o detalhamento da(s) atividade(s) de interesse para verificar a possibilidade de sua participação do início ao final.

É imprescindível que, ao realizar a inscrição em uma atividade, você participe de todos os encontros previstos, comprometendo-se com a continuidade da ação e da prática dos nossos alunos.

Você também poderá indicar familiares e amigos para essas atividades, desde que eles tenham disponibilidade e cumpram o cronograma de atividades até o final.

Atenção: as vagas são limitadas!

Momento
Bahiana

OFICINA CRIATIVA: PASSADO É PASSADO. SERÁ?

A oficina tem como foco principal resgatar as memórias afetivas dos participantes, utilizando a criatividade como ferramenta capaz de alinhar, conectar e estabelecer vínculos entre o passado, o presente e o que ainda está por vir.

Um encontro no dia 22/09, às 09h.

Público alvo: jovens, a partir dos 18 anos e adultos colaboradores da Bahiana e seus familiares.

Link para Inscrição: <https://doity.com.br/cuidado-bahiana>

Momento
Bahiana

A FICHA CAIU! READAPTAÇÃO AO CONTATO PRESENCIAL NO CONTEXTO DA PANDEMIA

O grupo propõe um espaço de troca, acolhimento e discussão sobre sentimentos, emoções e as repercussões geradas pela readaptação ao contato presencial no contexto de pandemia.

Uma (entrevista individual) e 03 encontros em grupo nos dias 23, 30 e 07/10, das 9h às 11h.

Público alvo: jovens, a partir dos 18 anos e adultos colaboradores da Bahiana e seus familiares.

Link para Inscrição: <https://doity.com.br/cuidado-bahiana>

Momento
Bahiana

CUIDADOS NA HIPERTENSÃO E NO DIABETES MELLITUS

Um encontro no dia 21/10 (manhã).

Público alvo: colaboradores e/ou familiares, com diagnóstico de uma das doenças, e outros interessados.

Link para Inscrição: <https://doity.com.br/cuidado-bahiana>

Momento
Bahiana

GRUPO GESTAÇÃO SAUDÁVEL

Esse é um grupo para compartilhar experiências e aprender também! Abordaremos diversos temas relacionados à mamãe e ao bebê, com foco na prevenção e no bem-estar.

Quintas-feiras, das 9h às 10h
Início em 09/09 - 05 encontros de 60 minutos

Público alvo: gestantes (colaboradoras, familiares ou amigas de colaboradores)

Link para Inscrição: <https://doity.com.br/cuidado-bahiana>

Momento
Bahiana

MOVIMENTE-SE COM ALEGRIA

Programa de estímulo para estilo de vida fisicamente ativo, por meio de atividades físicas diversas, como alongamentos, danças, ginásticas, entre outras, de forma lúdica.

Quintas-feiras, das 7h30 às 8h30
08 encontros - Início em 02/09

Público alvo: colaboradores da Bahiana

Link para Inscrição: <https://doity.com.br/cuidado-bahiana>

ANEXO E: Visualizações no canal do Youtube da Bahiana:

EVENTO NO YOUTUBE	DATA DA LIVE	VISUALIZAÇÕES DESDE O DIA DA PUBLICAÇÃO
Momento Bahiana - Como estão as nossas emoções durante a pandemia?	07/07/2020	407
Momento Bahiana Como vai a sua saúde?	20/07/2020	555
Momento Bahiana Academia em casa: cuidado com o seu corpo	07/08/2020	135
Momento Bahiana Reflexões para o bem-estar	11/08/2020	274
Momento Bahiana A arte como recurso de transformação	18/08/2020	233
Momento Bahiana Como anda a sua alimentação?	26/08/2020	163
Live Momento Bahiana Mulher Bahiana é plural	08/03/2021	899
Momento Bahiana O equilíbrio e as energias yin e yang	31/03/2021	703