

Prêmio Ser Humano S/A



**PROGRAMA TRIUNFO:
Transformando o Mercado da Construção Civil**



CIVIL CONTRUTORA

Modalidade: Desenvolvimento

Autores:

Juliana G. e Andrade Tawil juliana@civil.com.br

Láisa Jones : laisa.jones@civil.com.br

Maria Eduarda : eduarda.guimaraes@civil.com.br

Contato: (71) 2104-5350

Salvador/Bahia

19 de agosto de 2023

ÍNDICE

1. Introdução.....	1
2. Desenvolvimento.....	3
3. Orçamento.....	9
4. Principais resultados.....	12
5. Avaliação.....	14
6. Aplicabilidade.....	15
7. Conclusão.....	16
8. Sustentabilidade.....	17
9. Apresentação da Empresa	17
10. Bibliografia.....	20
11. Anexos.....	21

Sinopse

O desejo de transformar o mercado da Construção Civil através do desenvolvimento e valorização dos nossos operários fez a Civil pensar em um programa diferenciado, que impactasse nossos colaboradores em três principais esferas: pessoal, social e do conhecimento.

Assim surge o Programa Triunfo, um programa “prateleira”, formado por diversos outros programas que focam na valorização, reconhecimento, ampliação de consciência e do conhecimento técnico dos nossos colaboradores.

Os holofotes do Programa Triunfo estão voltados para equipe operacional, nossos ajudantes, pedreiros, carpinteiros, encarregados etc. que possuem em sua grande maioria baixo acesso à educação. A implantação do Triunfo aconteceu no 2º semestre de 2021, nas obras de Salvador, chegando em 2022 à unidade de Feira de Santana, e já soma mais de 630 colaboradores diretos impactados.

Hoje nossos canteiros contam com palestras de temas ligados à saúde dos colaboradores, inclusão e diversidade, teatro, biblioteca, cursos entre muitas outras ações. Como principal resultado temos o aumento do nosso NPS, da pesquisa interna de satisfação, de 93%, em 2021, para 97% em 2022.

Buscamos com o Triunfo investir em nossa equipe de campo, entendendo a relevância deles em nosso negócio, é sobre ter boa gente boa em todas as posições da empresa. Para maiores informações compartilhamos nosso e-mail de contato rh@civil.com.br.

Introdução

A indústria da Construção Civil historicamente abrigou e ainda abriga de forma majoritária uma mão de obra informal e de baixa qualificação técnica. A grande maioria dos operários adquirem o seu conhecimento na prática e não através de cursos, que geram certificações. De acordo com Suda (2018), a problemática da qualificação da mão de obra na Construção Civil revela-se como tema central a ser debatido no setor, visto que muitos trabalhadores iniciam as atividades no ramo da Construção sem ter nenhum conhecimento prévio em obras e por muitas vezes o conhecimento que possuem é adquirido através da atuação com familiares ou com outros profissionais, que aprenderam também na prática dos canteiros ao longo dos anos sem necessariamente possuírem cursos na área.

Somada a essa realidade, com base na PNAD Contínua – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua, do 2º semestre de 2022, o mercado da construção civil abriga mais de 7 milhões de pessoas que declaram trabalhador na área, em contraposição a esse dado a CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção, divulgou o número de 2,5 milhões de trabalhadores formais no ano de 2022 na construção civil. Essa discrepância traz outra característica ligada ao mercado da construção civil, que é a má condição de trabalho, sem fornecimento adequado de equipamentos de proteção individual e coletivo e garantias mínimas trabalhistas.

Segundo dados da Organização Internacional do Trabalho (OIT), o setor da Construção Civil ainda abriga cerca de 33% de analfabetos funcionais, o que demonstra o baixo nível de escolaridade em uma das áreas mais relevantes para a economia de um país.

A construção civil é um dos setores mais importantes economia de um país em desenvolvimento como o Brasil, ela é responsável não só por impactar o Produto Interno Bruto (PIB) do país como gerar milhares de empregos. De acordo com dados divulgados pela CBIC (Câmara Brasileira da Indústria da Construção) pesquisados em março de 2023, o crescimento da construção civil foi de 6,9% em 2022, o que comprova a relevância socioeconômica do setor para o Brasil. Contudo, no 94º Encontro Nacional da Indústria da Construção (Enic),| Engenharia & Negócios, promovido pela Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), o palestrante Guilherme Quandt citou a Construção Civil como a indústria que menos faz uso da tecnologia e a que menos investe em pessoas e em novas tecnologias de integração entre os elos da sua cadeia produtiva.

O Grupo Civil tem como um de seus principais valores a “profundidade técnica”, por entender que o conhecimento transforma vidas, logo esse cenário de baixa qualificação e baixo investimento nos operários da construção civil traz o incomodo e desconforto empresarial enorme, o que somado com o desejo imensurável do presidente de Grupo em impactar positivamente a vida de sua equipe de campo é dado início a um movimento de mudança dessa realidade e a primeira ideia de como viabilizar essa mudança surge através da teoria do Cérebro Trino, de Paul McLean.

O neurocientista Paul McLean elaborou em 1970 a Teoria do Cérebro Trino e em 1990 apresentou essa teoria no seu livro “The Triune Brain in evolution: Role in paleocerebral functions”, que discute o fato de que nós, humanos, temos o cérebro dividido em três unidades funcionais diferentes. Cada uma dessas unidades representa um extrato evolutivo do sistema nervoso dos vertebrados. De acordo com a hipótese de McLean o nosso cérebro é dividido em três unidades funcionais

distintas, a primeira seria o cérebro reptiliano ou basal que corresponde ao primeiro nível de organização cerebral responsável por promover reflexos simples e instintivos necessários para garantir a sobrevivência. O segundo nível corresponde ao Cérebro Límbico ou Cérebro Emocional, que seria considerado responsável pelas nossas emoções e sendo assim, o cérebro límbico exerce influências, mesmo que inconsciente sobre nossos valores e comportamentos. Por fim, o cérebro racional, também chamado de neocórtex, é o nosso último nível de organização cerebral e está diretamente ligado às funções intelectuais superiores, a capacidade de aprendizagem e o pensamento racional.

Estava então nessa teoria o caminho para iniciarmos nosso Programa Triunfo e começar uma transformação no mercado da construção civil, através da valorização dos operários e investimento na ampliação do conhecimento de nossa equipe de campo, fosse no aspecto técnico e/ou socioeducacional. Atuando com ações diversas que impactassem uma dessas três energias cerebrais, apresentadas por McLean.

Desenvolvimento

Após aprofundar-se na Teoria do Cérebro Trino o atual Presidente, Rafael Valente, incentivou gestores de diferentes áreas a pensarem como poderíamos tornar esse grande sonho em realidade e após uma reunião em fevereiro de 2021 com a diretoria administrativa e a gestão de RH, foi encontrado, o que entendemos, ter sido o melhor caminho para iniciar esse processo de transformação em nossas obras/unidade.

Entendemos a necessidade em atuar nas três diferentes esferas junto aos nossos colaboradores de campo, para atingirmos de fato nosso objetivo maior, de transformar a realidade deles e com isso a realidade da construção civil.

Dois meses depois, tivemos o Inovabril, um outro Programa do Grupo Civil, que acontece todo mês de abril, desde 2021, em que os colaboradores de diferentes áreas apresentam projetos de inovação para toda a empresa. Visualizando a oportunidade de apresentar o Programa Triunfo para toda a empresa, a gestora de RH inscreveu-se na 1ª edição do Inovabril e trouxe o objetivo, formato e principais premissas do Programa Triunfo.

Foi destacado que por se tratar de um programa que atuaria em diversas frentes o Triunfo seria uma “prateleira” de outros projetos, voltados sempre para a equipe de operações e que impactasse em umas das 3 (três) esferas cerebrais. Com isso ficou claro que o Triunfo não se tratava de um programa do RH, mas sim de um programa empresarial e que para dar certo precisava da colaboração conjunta de todas as áreas: Engenharia, Administrativo, Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Seria um programa construído a “muitas mãos”, acreditando que o êxito de um projeto dessa magnitude depende do engajamento de todas as partes envolvidas no negócio.

O Triunfo atua nas três esferas trabalhadas por Paul MaCLean: quando falamos em cérebro reptiliano ou das necessidades básicas, que já tínhamos premissas sólidas e ações nessa esfera, desde sua criação a Civil preza por garantir todos os direitos de seus trabalhadores, assim como as normas de saúde e segura, independente da posição de atuação.

Quando falamos do cérebro límbico ou cérebro emocional, o foco é sobretudo ampliar o sentimento de pertencimento de nossos colaboradores, por meio de ações personalizadas em datas comemorativas, ações de reconhecimento e valorização ao bom desempenho a exemplo do Capacete Dourado, que tem como objetivo

reconhecer colaboradores operacionais que se destacam dentro dos nossos canteiros.

Entendendo as necessidades do cérebro racional, ligado às funções intelectuais superiores, o propósito é promover a ampliação do conhecimento, através de programas como o Programa Educar, que busca aprofundar o conhecimento técnico através de cursos internos e nosso programa de palestras socioeducacionais que tem como principal objetivo transformar nossa equipe em multiplicadores para suas comunidades sobre temas sociais, de cuidados e relevância para a sociedade.

A formalização do Programa Triunfo foi rápida, aproximadamente em 45 dias, pois tínhamos de forma muito clara o que queríamos mudar, nosso público-alvo e o formato para viabilizar essa mudança. Quando apresentado para toda a empresa os gestores de outras áreas de imediato propuseram diversos programas/projetos para fazer parte do Triunfo. Programas que rodavam pontualmente em algumas obras, sem ainda um escalonamento para todos os canteiros ou programas que já estavam mapeados e só pendente de implantação.

Em um primeiro momento, podemos dizer de euforia e ansiedade, buscou-se implantar todos os programas/projetos propostos ao mesmo tempo e nos deparamos com nossa primeira lição aprendida: alguns projetos não estavam ainda consolidados, estavam em uma fase embrionária e as obras seguem momentos e situações diferentes entre si, o que inviabilizou a implantação homogêneas e simultânea dos programas.

Diante dessa situação foi analisado com base em impacto e solidez dos projetos propostos quais fariam parte da base Programa Triunfo, sendo os eleitos: as ações

de engajamento, o Programa Educar, o ciclo de palestras socioeducacionais, o Programa Capacete Dourado, o Programa Café com Gestão e a Biblioteca Civil.

Cada projeto/programa tem seu escopo, foco de atuação e objetivos próprios, sendo:

Ações de Engajamento:

São as nossas “pequenas ações, que causam grandes impactos”, são as comemorações dos aniversários dos colaboradores, das datas especiais com entrega de brindes e presentes. Fazendo com que eles se sintam lembrados, comemorados e valorizados.

Essa ação está diretamente relacionada a energia cerebral límbica, buscando aprofundar o sentimento de ser parte da empresa.

Capacete de Dourado:

O Capacete Dourado é um programa ligado ao Programa Triunfo cujo objetivo é reconhecer e valorizar os colaboradores operacionais mais alinhados com nossos processos e cultura empresarial, premiando aqueles que se destacam nos critérios de: Produtividade, Qualidade, Comprometimento e adesão às normas de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, Trabalho em equipe e Assiduidade.

O colaborador que obteve a melhor avaliação no mês recebe o prêmio de “capacete dourado”, um prêmio financeiro, um certificado, a divulgação de sua foto no canteiro e alguns outros privilégios. É feito um evento para comemorar e celebrar com todos da obra.

O Programa Capacete Dourado atua na esfera límbica, visando fortalecer também o senso de pertencimento.

Programa Educar:

Vinculado ao Programa Triunfo, o Programa Educar é um programa duplamente especial, não somente pelo fato de que seu principal objetivo é promover a ampliação e aprofundamento técnico para a mão de obra operacional, mas também porque as aulas são realizadas pela equipe interna, especialmente estagiários, técnicos e equipe de engenharia.

Nesse programa a área de Engenharia juntamente com seus estagiários trabalham o tema e criam todo o material do curso. As aulas acontecem nos canteiros de obras, com o fornecimento do kit educação e lanche. O programa dura em média 6 meses e ao final todos aprovados recebem o certificado de participação na capacitação. Hoje temos o curso de “Leitura e Interpretação de Projetos” implantado, com todo material finalizado e acontecendo em toda a Construtora Civil.

O Educar está diretamente relacionado a energia do cérebro racional.

Palestras Socioeducacionais:

A realização de palestras socioeducativas, também vinculadas ao Programa Triunfo, tem como principal objetivo trazer pautas que permitam a nossos colaboradores serem agentes multiplicadores em suas comunidades. Através do conhecimento adquirido no canteiro de obras eles podem impactar positivamente a vida de seus familiares e vizinhos. Os temas abordam questões de relevância social, saúde física e mental, são tratados por especialistas e quando possível apresentados de forma lúdica através do teatro e vídeos interativos. Os principais temas são: diversidade e inclusão, assédio moral e sexual, cuidados com a saúde do homem e das mulheres, combate ao racismo, educação financeira, dentre outros.

Uma vez ao ano levamos uma palestra teatro para o canteiro, trabalhando um tema de relevância de forma lúdica e descontraída, trazendo o teatro para dentro de nossas obras e viabilizando uma experiência cultural, muitas vezes desconhecida, para nossa equipe.

As palestras socioeducacionais atuam tanto na esfera límbica, como no racional.

Café com Gestão:

O Café com Gestão surgiu da ideia de proporcionar um canal de comunicação direto e aberto entre a equipe operacional e gestores das unidades/obras, visando fortalecer as trocas de experiências profissionais ou pessoais. Os colaboradores premiados no Programa Capacete Dourado são os convidados de honra, mas outros operários podem também se inscreverem para participar.

O Programa atua na esfera límbica, visando fortalecer o senso de pertencimento e valorização.

Biblioteca Civil:

A Biblioteca Civil é mais uma ação com foco na ampliação da consciência e do conhecimento através do incentivo à leitura, atende todo o canteiro, mas foi pensada principalmente para a nossa mão de obra operacional, pela maior dificuldade de acesso aos livros e a leitura. A Civil acredita que a leitura é uma ferramenta capaz transformar vidas, que aumenta a criatividade, o lúdico, o conhecimento e por intermédio dela podemos obter muitos outros benefícios.

Para viabilizar essa ação o Grupo Civil lançou internamente uma campanha de arrecadação de livros para que os nossos próprios colaboradores pudessem doar os

livros. Com essa ação criamos um clima de solidariedade extremamente relevante e valorizado em nossa empresa, é fazer o bem através do bem. A biblioteca é construída no canteiro das obras, com a reutilização de materiais, a exemplo de paletes de madeira, utilizados para confecção das estantes e dos bancos usados no espaço de convivência. O colaborador que desejar pode levar o livro para casa, ler junto com a família, não existe regras de utilização, a proposta é difundir o apreço pela leitura e tudo que ela é capaz de proporcionar. Ao final de cada obra os livros são recolhidos e direcionados para outros canteiros, para que possam circular em outras unidades e encantar outros colaboradores.

A biblioteca atua na esfera do córtex frontal, racional, visando a ampliação do conhecimento.

Orçamento

Os programas/projetos que fazem parte do Triunfo têm o investimento assumido por cada obra. Esse valor é considerado no momento em que a obra está sendo orçada por se tratar de um programa corporativo aplicado, como já citado, de forma gradativa em todas nossas unidades.

Cada programa que faz parte do Triunfo tem um orçamento e formato específico de implantação, abaixo segue o detalhamento:

- **Capacete Dourado:** premiação mínima de R\$120,00 para o colaborador destaque, somado a um evento de premiação e o recebimento de certificado. Estão envolvidos no processo de avaliação os líderes imediatos, mas na organização da premiação em si é feita por um representante do setor da área de RH ou do Administrativo Financeiro. Para essa ação é dedicado em torno

de 3 (três) horas mensais, o que soma um valor estimado de R\$ 55,00/mês somado aos custos abaixo apresentados:

Programa/Projeto	Prêmio	Evento + Certificado	Total Ano
Capacete Dourado	R\$ 120,00	R\$ 320,00	R\$ 1.760,00

- **Programa Educar:** acontece uma turma por ano nas obras, com duração média de seis meses, o único custo com o programa é com a impressão do material e o lanche para os colaboradores participantes, tendo em vista que todo o curso é ministrado internamente pelos estagiários, projetistas sob supervisão da engenharia, de forma voluntária, após sua jornada de trabalho.

Programa/Projeto	Impressão de material	CoffeeBreak	Total Ano
Programa Educar	R\$ 300,00	R\$ 180,00	R\$ 2.160,00

- **Palestras Socioeducacionais:** adotamos a premissa ter termos no mínimo uma palestra trimestral, podendo, conforme possibilidade do negócio, mais palestras serem realizadas, ao longo do ano. Sendo que necessariamente uma dessas palestras deve ser realizada no formato de teatro, trazendo o aspecto cultural para dentro de nossas obras.

Para realização das palestras buscamos organizações que atuem e tenham profundidade no tema a ser trabalhado, na maioria das vezes fazemos uma parceria com o SESI, mas já atuamos também com a APAE, Fundação José Silveira - FJS entre outras empresas/organizações. Esse processo fica sob o escopo de atuação do RH das obras unidades, quem faz o alinhamento dos temas com o engenheiro responsável pela obra. Para essa ação é dedicado em torno de 1 (uma) hora mensal do EAF – Encarregado Administrativo Financeiro da Obra, o que soma um valor estimado de R\$ 20,00/mês somado aos custos abaixo apresentados

Programa/Projeto	Média do valor pago por tema	Palestra Teatro	Total Ano
Palestras Socio Educacionais	R\$ 550,00	R\$ 800,00	R\$ 4.100,00

- Café com Gestão:** adotamos como boa prática que o Café com Gestão aconteça todos os meses, mas não aplicamos essa premissa como obrigatória, ficou definida a frequência mínima trimestral. Nessa ação a equipe de RH da obra solicita ao fornecedor de alimento um café especial e bem delicioso para os participantes, feito de forma conjunta com a empresa responsável pelo refeitório das obras. Para essa ação é dedicado em torno de 1 (uma) hora mensal do EAF – Encarregado Administrativo Financeiro da Obra, o que soma um valor estimado de R\$ 20,00/mês somado aos custos abaixo apresentados:

Programa/Projeto	Café da manhã ou tarde	Total Ano
Café com gestão	R\$ 450,00	R\$ 1.800,00

- Biblioteca Civil:** esse projeto tem um impacto enorme e com investimento quase zero, pois os livros são doações dos próprios colaboradores e a biblioteca é construída por nossa mão de obra interna, com os paletes e outros materiais que seriam descartados pela obra. É uma parceria da área de RH com a equipe de engenharia, com 2 (dois) carpinteiros dedicando 44 (quarente e quatro) horas semanais ao custo de R\$ 1.000,00, para criação do mobiliário e a equipe de RH dedicando 8hs para a implantação do projeto, sem a necessidade da manutenção após a implantação, o que soma R\$ 109,09 aos custos do projeto. O único valor além desses apresentados é a impressão do banner, conforme demonstrado abaixo:

Programa/Projeto	Impressão Banner
Biblioteca Civil	R\$ 120,00

Temos um orçamento previamente aprovado de R\$12.000,00 para investir nos Programas ligados ao Triunfo, mas buscamos primarizar o que é possível para tornar o Programa sempre sustentável e viável para todos os contextos empresariais.

Principais resultados

As ações do Programa Triunfo demonstraram resultados positivos bastantes significativos, revelando sobretudo como o conjunto das práticas são vistas de maneira diferenciada no mercado da Construção Civil pelos próprios colaboradores.

Dentro das ações do Programa Triunfo, somam-se 102 funcionários capacitados no curso de leitura de projetos, 36 palestras realizadas em nossos canteiros, entre o 2º semestre de 2021 até o 1º semestre de 2023 e no mesmo período mais de 60 operários reconhecidos e premiados no Programa Capacete Dourado e mais de 600 colaboradores beneficiados com o acesso à leitura e aos livros da Biblioteca Civil.

Segundo Pesquisa de Clima Organizacional realizada dentro do Grupo Civil no ano de 2021 em 4 obras do Grupo, quando apresentada a afirmação *‘Eu indicaria a Civil para meus amigos e conhecidos’* todos os 213 colaboradores participantes da pesquisa, na época, deram a nota máxima 10,00 (dez) a afirmação, que era descrita como “concordo totalmente”, demonstrando a forma promotora que veem a empresa.

Em novembro de 2022 em uma das obras avaliadas em 2021 foi feita uma edição especial da pesquisa de clima, o objetivo era comparar a percepção dos colaboradores antes da implantação do Programa Triunfo e ao final da obra, com o Triunfo implantado, trazendo assim dados concretos a respeito do impacto das ações realizadas. O resultado obtido em 2022 de satisfação dos colaboradores, quando perguntando *“Pensando em sua experiencia atual, como avalia a Civil como empresa”*,

tendo sido utilizada uma escala de 0 a 10, em que zero representava “muito ruim” e 10 equivalia a “excelente empresa” obtivemos o resultado de 9,7 pontos , enquanto em 2021 obtivemos o índice de 9,3 pontos na mesma pergunta. Na mesma pesquisa realizada em 2022, para 84% dos nossos operários a experiência de atuar no Grupo Civil era melhor do que as experiências em suas empresas anteriores e 16% definiram como igual a experiencia de trabalhar na Civil se comparada as empresas anteriores e nenhuma resposta tivemos a Civil como uma experiencia pior.

Além dos resultados obtidos através das pesquisas, é possível perceber o impacto das ações em alguns relatos de colaboradores envolvidos diretamente com o Programa Triunfo como de Beatriz Souza, Assistente de Inovação, que ministrou aulas no Programa Educar trouxe um relato do Triunfo:

“O tema mais recorrente do Projeto Educar tem sido o de leitura e interpretação de projetos. Esse tipo de conteúdo no mercado geralmente só é visto em cursos profissionalizantes e que custam caro. Nesse sentido, o Projeto Educar consegue abrir um pouco a mente acerca do entendimento de outras disciplinas, despertar o desejo de aprender, torná-los pessoas mais críticas e mais conscientes sobre os serviços que acontecem na obra.”.

Um outro relato trazido por Beatriz Souza foi:

“Em outubro, na palestra sobre câncer de mama (outubro rosa). Por ter uma plateia majoritariamente de homens, talvez aquela temática não gerasse tanto interesse para eles. Contudo, um dos colabores contou que sua mulher havia tido câncer de mama a um tempo atrás e que se ele tivesse ouvido as recomendações antes, essa palestra poderia ter sido um

vetor de orientação na casa dele. Nesse sentido, ele acabou motivando os colaboradores a refletirem e passarem os conhecimentos adiante para suas esposas e filhas.”

O impacto das ações do Programa Triunfo é percebido de forma muito clara também para os colaboradores da mão de obra operacional, como demonstra o relato de um pedreiro, que preferiu não se identificar, na inauguração da Biblioteca Civil:

“Eu demorei muito para ter a oportunidade de concluir os meus estudos e finalizei apenas a cerca de 5 anos. A leitura me trouxe uma grande possibilidade de mudança e agora eu não quero mais parar. Hoje estou cursando uma faculdade e vou me tornar engenheiro. Espero que todos vocês enxerguem nesses livros expostos uma oportunidade de aprendizado, como aconteceu comigo”

Avaliação

A fim de garantir robustez aos resultados obtidos no Programa Triunfo utilizamos três principais ferramentas para análise, mensuração e validação: a pesquisa de clima, para entender o índice de satisfação de nossos colaboradores, os indicadores obtidos através do número total de pessoas impactadas com o programa, cursos e palestras realizadas, biblioteca implantadas e certificações emitidas e para os dados qualitativos utilizamos o relato das experiências dos participantes.

A pesquisa de clima iniciou no final de 2020 e finalizou em 2021, a duração precisou acompanhar o cronograma das obras, e contou com uma edição especial em 2022 nas obras que estavam em processo de finalização. Para mensuração dos dados foram utilizadas duas métricas a do NPS (Net Promoter Score), desenvolvida por Fred

Reichheld e Bain & Company em 2003, amplamente usada para medir a satisfação e lealdade dos clientes em relação a uma empresa ou produto e a escala de Likert, criada pelo psicólogo Rensis Likert no ano de 1930, que funciona como uma tabela de classificação em que afirmativas são apresentadas aos colaboradores e eles informam o seu grau de concordância com aquela frase. Para isso, ele deve marcar, na escala, a resposta que mais traduz sua opinião, que varia de discordar totalmente a concordar totalmente com aquela afirmativa.

Aplicabilidade

O Programa Triunfo demonstra seus resultados positivos enquanto programa pelos resultados já apresentados e citados, mas acima de tudo é um programa totalmente alinhado aos nossos valores e reforça nosso propósito empresarial, de fazer o certo, dar certo. Entendemos que cuidar e valorizar de quem cuida de nossa empresa é o único caminho para o sucesso, por isso a Civil sempre se preocupou em ser uma empresa extremamente legalista e trazer todas as garantias para toda a sua equipe, mas foi necessário ir além e contribuir de alguma forma com o que era mais escasso na construção civil, que era a formalização do conhecimento.

A Civil com o Triunfo assumiu o compromisso de investir em seus colaboradores para que eles possam se diferenciar, seja pela capacidade de entender premissas básicas de um projeto elétrico ou por poder orientar seus vizinhos nos sintomas iniciais de um câncer de próstata, por exemplo. O conhecimento passa a ser deles e eles podem multiplicá-los expandindo o que foi aprendido para além dos muros laborais e alçarem maiores voos através destes. Mas ao mesmo tempo nos comprometemos em criar um ambiente saudável e de valorização para que esses voos sejam internos, que eles

queiram ficar e assim tenhamos um maior poder de retenção por alinhamento com nossa cultura.

Sabemos que para conseguirmos atingir nosso objetivo maior, que é o de transformar o mercado da construção civil, o Triunfo precisa ser escalonado, somos uma parte muito pequena da grandiosidade que é a construção civil, mas acreditamos que todo grande movimento inicia a partir de pequenas ondas e o sentimento que carregamos é de que “começamos fazer a nossa parte”, agregando valor não apenas para nossa equipe interna, mas também para a sociedade como um todo.

Conclusão

A união de toda a empresa tornou real esse movimento, ainda que interno, de transformação do mercado da construção civil, através da valorização de nossos operários. O Programa Triunfo tornou-se uma realidade e através dele iniciamos uma caminhada de aproximação junto a outras indústrias, que já possuem, inclusive, através de parcerias com entidades homologadas programas robustos de qualificação, aprofundamento técnico e especialização de seus trabalhadores de operação.

Indo de encontro a um cenário de informalidade e baixa capacitação técnica a Civil acredita que investir em pessoas e investir em educação são premissas mínimas se quisermos transformar a visão do Brasil como uma promessa de país do futuro, para uma realidade de país do presente e essa mudança pode sim começar pelo mercado da construção civil.

Precisamos cuidar de quem cuida do nosso negócio independente da área que as pessoas atuam, é o princípio de igualdade e acima de tudo respeito e

responsabilidade. Se formos além precisamos ter ainda mais programas voltados para nossos operários, por uma questão de equidade, pois são eles os mais vulneráveis frente ao mercado de trabalho e a sociedade como um todo.

O Programa Triunfo era tido como algo inatingível, um sonho bem improvável de virar realidade, mas como já dizia o cantor Raul Seixas, em sua música Prelúdio de 1974, “sonho que sonha só é só sonho, mas sonho que se sonha junto é realidade” e vimos isso de fato acontecer através do Programa Triunfo.

Sustentabilidade

O Programa Triunfo apesar de ter se tornado uma realidade está dando, o que podemos chamar, de seus primeiros passos, mas já demonstra todo seu potencial quando atingimento da “maioridade”.

O foco agora é buscar instituições homologadas, como, por exemplo o SENAI, para entendermos como podemos atuar de forma conjunta em cursos mais acessíveis para esse público que atua em campo, seja por um movimento empresarial ou até individual. Somada a essa ação lançaremos um novo programa como parte do Triunfo, o Programa Dê Sua Ideia, no qual os operários trarão ideias de melhoria dentro de seus processos e as ideias implantadas serão financeiramente reconhecidas. Com esse programa formalizamos nosso discurso de que temos também muito a aprender com quem está diariamente na operação e atuando diretamente com as situações problemas.

Breve Apresentação da Empresa

A Civil Construtora foi fundada em 6 de outubro de 1961 pelo engenheiro Eduardo Valente, após 62 anos transformou-se em uma holding fazem parte do grupo a Civil

Mineração, única Pedreira da Bahia certificada ISO 9001 e Certificada pela FEEX em Excelência em Clima Organizacional 2023, a Pré-Fabricados (Leves e Estruturais), atendendo desde obras rápidas a obras de infraestrutura e única da Bahia com o selo de qualidade ABCP e a Civil Empreendimentos, com seus lançamentos que possuem características únicas, norteadas pelos conceitos que nos inspiram

O Grupo Civil soma mais de 600 colaboradores diretos, sendo em média 400 colaboradores ligados diretamente à Civil Construtora. Os valores do grupo estão diretamente ligados a forma de atuação do sócio fundador, Eduardo Valente e do atual Presidente do Grupo, Rafael Valente:

VALORES DO GRUPO

SER ÉTICO

Ter uma postura **correta, justa e responsável**.

SER HUMILDE

Ter **consciência** das próprias **vulnerabilidades**, colocando-se em uma posição de **constante aprendizado**.

SER COMPROMETIDO

Contribuir para o desenvolvimento **saudável e seguro** do Grupo.

SER FOCADO NA QUALIDADE

Fortalecer o **Padrão Civil de Qualidade**, respeitando **custos, prazos e segurança**.

TER PARCIMÔNIA

Eliminar desperdícios, ter **economia** com **engenharia**.

TER PROFUNDIDADE TÉCNICA

Argumentar com **profundidade** e **conhecimento técnico**.



Tem como missão *“Perseguir a perfeição”* e nossa visão traz que *“em 2025, seremos um Grupo reconhecido regionalmente pela sua qualidade através de uma gestão de excelência, focada na eliminação de desperdícios”*.

Por fim, há 5 anos entendemos nosso propósito enquanto empresa, “*Fazer o certo, dar certo*”, e apesar de uma frase simples, carrega consigo um enorme direcionador para todos do Grupo Civil, como descreveu Valente (2021, p. 85)

Fazer o certo é trabalhar com ética, é trabalhar com qualidade, é trabalhar sem desperdício, é agregar o máximo de valor, é respeitar a sociedade e os stakeholders, é trabalhar com profundidade técnica.

Dar certo é ter perpetuidade, é ter resultado positivo, é ter retorno para a sociedade, é ser referência técnica.

Enquanto o mais corajoso para descumprir a lei, o mais bem relacionado com maus políticos ou o mais esperto para enganar os outros forem os grandes exemplos de prosperidade para as novas gerações, não fará sentido para elas a dedicação aos estudos e trabalho duro.

Por isso acreditamos no combate à impunidade. O exemplo arrasta. Acreditamos no certo dando certo como a melhor virada para o futuro do Brasil. Enquanto houver impunidade, seremos sempre o Brasil do futuro e nunca nos tornaremos o que podemos ser de melhor no presente.

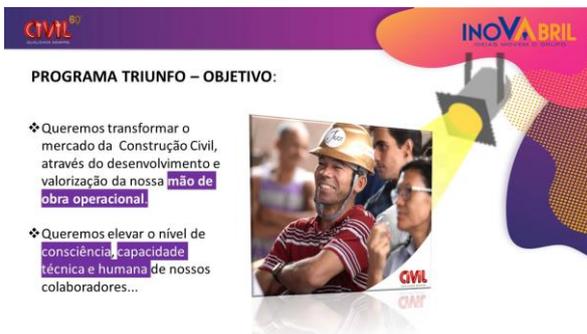
E com esse propósito, nossos valores, missão e visão seguimos tendo certeza que para nós só há um caminho, o que nos permita colocar ao final do dia a cabeça no travesseiro e ter um sonho tranquilo e de grandes transformações.

Bibliografia

1. CAMPOS, F. P.; SILVA, L. A. (2015). **Mão de obra sem qualificação na construção civil: causas e consequência**
2. SUDA, Mariana. **A problemática da qualificação de mão de obra na construção civil. 2018.** Artigo (Especialização em MBA em Gestão de Obras e Projetos) Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL, 2018.
3. WIKIPEDIA: Wikipedia, 2023: **Teoria do Cérebro trino**. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Teoria_do_c%C3%A9rebro_trino > Acesso em 24 julho 2023
4. CBIC. Câmara Brasileira da Indústria da Construção,2023. **Investir em tecnologia e integração da cadeia é peça-chave para aumento da produtividade. Disponível em:** < [Investir em tecnologia e integração da cadeia é peça-chave para aumento da produtividade - CBIC – Câmara Brasileira da Industria da Construção](#) >. Acesso em: 17 de julho de 2023.
5. CBIC. Câmara Brasileira da Indústria da Construção,2023. **Construção cresce forte e impulsiona economia do país**. Disponível em: < [Construção cresce forte e impulsiona economia do país - CBIC – Câmara Brasileira da Industria da Construção](#) >. Acesso em: 17 de julho de 2023.
6. CBIC. Câmara Brasileira da Indústria da Construção,2023. **Construção Civil gerou mais de 190 mil postos de trabalho formais em 2022**. Disponível em: < [Construção Civil gerou mais de 190 mil postos de trabalho formais em 2022 - CBIC – Câmara Brasileira da Industria da Construção](#) >. Acesso em: 14 de agosto de 2023.
7. IBGE. Ibge, 2023. Disponível em:< [Tabela 5434: Pessoas de 14 anos ou mais de idade, ocupadas na semana de referência, por grupamento de atividades no trabalho principal \(ibge.gov.br\)](#) > Acesso em: 14 de agosto de 2023.
8. VALENTE, R. **Teoria do Cone de Luz**. 1ª Edição. Salvador: Press Color,2021.

10. Anexos

Anexo A - Apresentação de divulgação do Programa Triunfo no Inovabril



INOVA BRIL

Trabalho

Construção civil abriga os novos escravos

RAIO X QUEM É O TRABALHADOR ESCRAVIZADO

Trabalhadores libertados entre 1995 e 2016

22% Mulheres
78% Homens

31% 18-24 anos
22% 25-34 anos
21% 35-44 anos
11% 45-54 anos
7% 55-64 anos
5% 65-74 anos
2% 75+ anos

32% 39% Escrutinados

95% Mais de 52 mil trabalhadores registrados desde 1995

Idade: 83% entre 18 e 44 anos

INOVA BRIL

PROGRAMA TRIUNFO:
A base para a criação do Programa!

INOVA BRIL

Cérebro Triuno – Paul Maclean

Pirâmide Das Necessidades - Maslow

Desenvolvimento Evolutivo da Humanidade

Base Estudo da Motivação Humana

INOVA BRIL

Cérebro Triuno – Paul Maclean

Desenvolvimento Evolutivo da Humanidade:

- Cérebro Reptiliano;
- Cérebro Limbico
- Cérebro Racional (Neocortex)

INOVA BRIL

Cerebro Triuno – Paul Maclean

Desenvolvimento Evolutivo da Humanidade:

- Cérebro Reptiliano;

Estamos falando de...

- Instituto de sobrevivência;
- Necessidades básicas de nossos colaboradores – saúde, alimentação, higiene, segurança e etc.
- Instalações das unidades: refeitório, vestiário, banheiros, espaço de descanso;
- Aspectos Legais ;
- Acesso a EPI s;
- Água potável;

INOVA BRIL

Cerebro Triuno – Paul Maclean

Desenvolvimento Evolutivo da Humanidade:

- Cérebro Limbico

Estamos falando de...

- Ampliação de consciência;
- Emoções;
- Senso de pertencimento.
- Ser agente transformador de sua comunidade
- Palestras com engajamento social;
- Programas de ampliação de senso de pertencimento;
- Ações de internalização dos valores Civil;
- Programas motivacionais.

INOVA BRIL

Cerebro Triuno – Paul Maclean

Desenvolvimento Evolutivo da Humanidade:

- Cérebro Racional (Neocortex)

Estamos falando de...

- Ampliação do conhecimento;
- Ampliação da energia cerebral em detrimento da energia corporal;
- Capacidade de analisar e criar;
- Ferramentar – ampliação da utilização de ferramenta;
- Cursos técnicos internos - leitura de projetos;
- Formação interna – pedreiro, carpinteiro, electricista
- + tecnologia;
- Reconhecimento de ideias tecnicamente eficazes

INOVA BRIL

PROGRAMA TRIUNFO:
Qual o nosso foco de atuação?!

INOVA BRIL

Programas para:

- Manter as condições de trabalho em alinhamento com a legislação, normas de saúde e segurança;
- Ampliar a consciência e responsabilidade social de nossos colaboradores – agentes transformadores de suas comunidades;
- Ampliar o conhecimento de nossa equipe de produção - transferir a energia corporal para a energia cerebral!

INOVA BRIL

Programa PreVer:
Sponsor: SSMA
Objetivo: Ampliar nos gestores a percepção dos riscos de segurança na produção.
Participação gestores, equipe de SSMA e colaboradores*

INOVA BRIL

Programa Ferramenta*:

Sponsor: a ser definido

Objetivo: ampliação de produtividade através do uso de ferramenta, ampliando a qualidade, reduzindo custo e trazendo benefício para o colaborador.

CIVIL

INOVA BRIL

PROGRAMA FERRAMENTAR *

Programa Ferramenta* - Perfuratriz Diamantada para Concreto

Realizada **CAPACITAÇÃO DA EQUIPE** para utilização da Perfuratriz Ganhos na PERFURATRIZ na Obra do CEMED. **Quais os ganhos?**

- ❖ Qualidade no furo, atrelado a uma MAIOR rapidez;
- ❖ Substituição Da "trituração" no furo do concreto com o martelo;
- ❖ Baixo impacto, por ser rotativa – reduzindo o barulho em obras de ambientes habitáveis;
- ❖ Ganho econômico – evitando contratação de empresa terceirizada;
- ❖ Ganho ergonômico – redução do esforço manual do trabalhador;
- ❖ **Transfere energia corporal em cerebral - é sobre isso que estamos falando!**

CIVIL

INOVA BRIL

Programa Escola Civil*:

Sponsor: Qualidade

Objetivo: ampliar e aprofundar o conhecimento técnico da equipe, através de cursos, treinamentos e palestras. Ampliando a possibilidade de crescimento através do conhecimento.

CIVIL

INOVA BRIL

Capacete Dourado:

Sponsor: representante das unidades

Objetivo: reconhecer os colaboradores que se destacam na operação: produtividade, qualidade, comprometimento empresarial, comportamento seguro e trabalho em equipe.

CIVIL

INOVA BRIL

Programas Motivacionais:

Sponsor: representante das unidades

Objetivo: ampliar o sentimento de pertencimento dos colaboradores, através do reconhecimento de datas e momentos especiais.

CIVIL

INOVA BRIL

Premissas do Programa Triunfo:

- Programa do Grupo Civil;
- Programa realizado a "60" mãos;
- Projeto de médio longo prazo;
- Protagonismo de diversos projetos;
- "Pacote" com diferentes programas;
- Alinhamento com nosso Propósito "Fazer o certo dar certo!"

CIVIL
QUALIDADE SEMPRE

INOVA BRIL

Nós vamos transformar nossos colaboradores e eles irão nos ajudar a transformar o mercado da Construção Civil:

BOM-BOM → Profissional

Ser Humano

CIVIL

INOVA BRIL

Competitividade Comercial:

- Transformar nossas ações em indicadores:
 - Equipe amplamente qualificado;
 - Equipe avaliada com transparência;
 - Equipe alinhada com os valores empresariais;
 - Empresa socialmente responsável;
 - Empresa legalmente atuante;
 - Segura;

CIVIL

INOVA BRIL

Programa Triunfo: Uma transformação no mercado da Construção Civil

- Ampliação de nossos resultados!
- Maior Engajamento Socioempresarial!
- Equipe tecnicamente diferenciada!

CIVIL

CIVIL 60
QUALIDADE SEMPRE

INOVA BRIL
IDEIAS MOVEM O GRUPO

Anexo B - Divulgação das ações implantadas “Aconteceu...”



Aconteceu...



A implantação do Programa Triunfo na Obra do Galpão VLT – NOP (Núcleo de Obras Particulares), no mês de novembro de 2021, através da realização de 2 grandes projetos: as palestras de ampliação conhecimento social/educacional e a 1ª premiação do capacete dourado.

Essa implantação é um marco empresarial e motivo de muito orgulho para o Grupo Civil, que tem como um de seus principais objetivos a transformação do mercado da Construção Civil, através de uma maior valorização da mão de obra operacional.

Nossos parabéns e agradecimentos aos gestores da obra, do núcleo e a toda equipe de apoio por tornarem real o **Programa Triunfo**.




Premiação Capacetes Dourados – Obra Galpão VLT
 Capacetes Dourados – Manoel Santana
 Capacetes Prateados – José Raimundo

1ª Palestra realizada:
 “Saúde do Homem – câncer de próstata”



Aconteceu...



A implantação do Programa Educar na Obra Reserva dos Jacarandás, do Núcleo de Obras do Litoral - NOL.

No total já foram realizados 5 módulos : Introdução à projetos, Projetos de arquitetura, Projetos estruturais - fôrma, Projetos estruturais - armação e Alvenarias.

As aulas acontecem toda quinta-feira e são ministradas pela equipe de engenharia. O Programa Educar faz parte do Programa Triunfo, que tem como principal objetivo reconhecer e valorizar a equipe operacional através da ampliação da consciência e do conhecimento .

Essa implantação é muito importante para o Grupo Civil e nos traz muito orgulho.

Parabéns a equipe pelo empenho e dedicação na implantação do projeto!




Gabriel Diniz e David Cabral

CIVIL QUALIDADE SEMPRE

Aconteceu...

PROGRAMA TRIUNFO
EDUCAÇÃO FINANCEIRA
Cada mês, um poder do seu dinheiro

Implantação do Projeto Piloto de Educação Financeira dentro dos canteiros de Obra.

Nos dias 6 e 21 de Dezembro de 2022, no canteiro de obra da escola Dom Pedrinho foram trabalhados conceitos básicos de educação financeira, planejamento financeiro pessoal e familiar, as principais formas de se investir o dinheiro e entre outros. O grande objetivo do projeto é a ampliação do conhecimento financeiro da equipe operacional, a fim de promover uma melhor relação com as suas finanças.

O estagiário Daniel Torres conduziu a ação em parceria com o RH, cada módulo teve duração de 30 minutos e os conteúdos foram trazidos de forma bem interativa, com alguns vídeos e bastante participação da equipe. Além disso, foi entregue um material para apoiar a organização financeira mensal dos colaboradores para todo o ano de 2023.

Para Daniel, que foi o idealizador desse projeto que nasceu no seu TCS- Trabalho de conclusão do semestre, **"Investir em conhecimento rende sempre os melhores juros." – Benjamin Franklin, poder participar desse projeto foi muito engrandecedor. Contribuir para o processo de obtenção de um pouco de conhecimento sobre o tema educação financeira para meus amigos de trabalho foi extremamente satisfatório. Agradeço a oportunidade de conseguir tocar esse projeto."**



CIVIL QUALIDADE SEMPRE

Aconteceu...

PROGRAMA TRIUNFO

A implantação da Biblioteca Civil no NOR (Núcleo de Obras rápidas) em dezembro de 2021.

Todo o espaço foi pensado e executado pela própria equipe do Canteiro VLT, com a utilização dos paletes doados pela Pré- Moldados e os livros adultos arrecadados durante a Campanha do dia das Crianças, em parceria com a Livres Livros.

A biblioteca tem como principal objetivo a promoção da leitura no ambiente de trabalho e ampliação do conhecimento de toda equipe e é mais uma ação do **Programa Triunfo** que visa valorizar a mão de obra operacional.

"Na Campanha De Dia das Crianças uma semente foi plantada em mim e percebi o quanto a leitura é transformadora, com os livros adultos recebidos percebi que tínhamos uma ferramenta que oferecia um mundo de possibilidades" afirma Maria Eduarda, idealizadora do projeto.



Inauguração Biblioteca Civil- Equipe Canteiro VLT, Eng Jhonatan Silva e Maria Eduarda (RH).

Aconteceu...

... A implantação do **Projeto Café com Gestores**, na Obra do Alive!!!

O Projeto Café com Gestores tem como principal objetivo aproximar e estreitar os laços entre as equipes e a gestão das obras/unidades. É um canal de comunicação direto e aberto com a liderança, no qual conhecemos um pouco mais dos participantes e são discutidos oportunidades de melhoria, expectativas da equipe, projeção da empresa e etc. Tudo isso acompanhado de um café da manhã diferenciado e descontraído.



Para Joad Moura, engenheiro responsável da Obra, a experiência foi muito enriquecedora. Começou com o cuidado no fazer um café da manhã caprichado e seguiu com a oportunidade de saber mais da história, da origem e das experiências de vida dos participantes.

"Permitiu uma maior aproximação entre a equipe." Naiara Santos, Assistente Adm-Fin, complementou que o momento foi conduzido de uma forma muito leve e simples, tornando o ambiente confortável para participação de todos.

Anexo C - Fotos das Ações

Figura 1 - Premiação Capacete Dourado



Fonte: Acervo pessoal

Figura 2- Premiação Capacete Dourado



Fonte: Acervo pessoal

Figura 1 - Premiação Capacete Dourado



Fonte: Acervo pessoal

Figura 2- Premiação Capacete Dourado



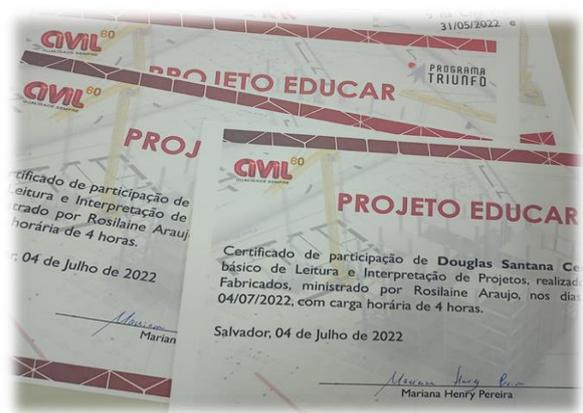
Fonte: Acervo pessoal

Figura - Programa Educar



Fonte: Acervo pessoal

Figura - Programa Educar



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Palestras Socioeducacionais



Palestra sobre Prevenção e Combate ao
Assédio no Trabalho
PROGRAMA TRIUNFO
30/05/2023

Fonte: Acervo pessoal

Figura- Palestras Socioeducacionais



Palestra sobre Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho
PROGRAMA TRIUNFO
30/05/2023

Fonte: Acervo pessoal

Figura- Palestras: Educação Financeira



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Palestras: Esquete Teatral



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Café com Gestão



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Café com Gestão



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Café com Gestão



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Café com Gestão



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Biblioteca Civil



Fonte: Acervo pessoal

Figura- Biblioteca Civil



Fonte: Acervo pessoal