

Projeto Qualipex – Cuidado Integral à Saúde

Cuidando da saúde dos trabalhadores através da atenção primária à saúde

Grupo Penha

Lucas Ernesto Sartorelli - Gerente Recursos Humanos

lucas@penha.com.br

19 98262-1331

Sumário

Introdução	1
Desenvolvimento.....	4
Orçamento	7
Principais Resultados.....	7
Avaliação	13
Aplicabilidade	15
Sustentabilidade das Ações.....	16
Conclusão	16
Breve apresentação da empresa	16
Bibliografia	Erro! Indicador não definido.
Anexos	19

Sinopse

Compreendendo a situação de pobreza dos serviços de saúde no município de Santo Amaro, onde se localiza a unidade de produção de papel, o Grupo Penha notou uma deficiência nos cuidados à saúde dos trabalhadores que impactavam direta e indiretamente no desempenho da sua equipe. Objetivando uma melhora na qualidade dos cuidados à saúde, foi elaborado um projeto de atendimento ambulatorial “*in-company*” para atender as demandas populacionais e promover uma melhor experiência de cuidado aos funcionários. O trabalho foi realizado em parceria com a empresa fornecedora de planos de saúde com dois objetivos: (1) promover uma melhora na experiência de cuidado à saúde e; (2) melhorar os indicadores clínicos assistenciais da população assistida. O projeto previa a construção de uma unidade de Atenção Primária à Saúde para a realização de atendimentos por uma equipe multiprofissional composta por médico clínico, enfermeiro e psicólogo. O projeto teve início em agosto de 2022 e, até o mês de junho de 2023, 1065 atendimentos foram realizados, beneficiando 431 pessoas. Houve aumento de 84% na oferta de consultas, além de uma melhora importante nos indicadores clínicos populacionais. Percebe-se uma redução de 38% nas visitas à emergência e 5% nos exames solicitados. A experiência do paciente, avaliada por uma pesquisa de satisfação, atingiu 75% na metodologia “*Net Promoter Score*”.

Introdução

O Grupo Penha é um dos maiores produtores de embalagens de papelão ondulado do país. Presente em quatro estados brasileiros — São Paulo, Paraná, Bahia e Minas Gerais —, o grupo conta com mais de 2 mil profissionais, distribuídos por cinco plantas operacionais e quatro unidades de apoio, especializadas em produzir soluções de embalagens, agregando os melhores serviços existentes no mercado, realizando todas as etapas de fabricação dos produtos, garantindo segurança e confiabilidade para os clientes. Em suas seis décadas de existência, o Grupo Penha tem apoiado o desenvolvimento sustentável através da prática do modelo de Economia Circular, semeando a construção de parcerias sólidas que ultrapassam o vínculo do consumo. Sob as premissas de honestidade, transparência e comprometimento, o nome do grupo se consolidou ao projetar soluções inovadoras em embalagens, investindo na modernização de suas plantas, valorização dos seus trabalhadores e apoiando o planeta a manter o seu equilíbrio ao elaborar produtos sustentáveis.

O Grupo Penha mostra esforço nos cuidados à saúde dos trabalhadores, contando com profissionais de dedicação exclusiva neste propósito. Junto à área de Recursos Humanos nas unidades da Bahia, uma Assistente Social trabalha para garantir o cuidado à saúde necessário, facilitando as tratativas junto ao plano de saúde, marcando consultas, intermediando prazos e fazendo visita aos funcionários conforme necessidade. Quando há demanda para realização de atendimento fora da região onde moram, o Grupo Penha fornece transporte gratuito com data e hora marcada, em todos os dias da semana.

Mesmo com os esforços de construir uma rede de apoio para os trabalhadores, ainda era percebido que as pessoas sofriam com o modelo de atendimento do sistema de saúde suplementar atual, focado em consultas com especialidades e não no ser humano em sua totalidade. Em muitos casos, os pacientes entravam em um ciclo de atendimentos em diferentes especialidades, descentralizando o cuidado e prejudicando o atendimento das demandas pessoais. Ao realizar marcações com os especialistas com diagnóstico em aberto, as pessoas eram redirecionadas para outros profissionais especialistas e reiniciavam todo o processo investigativo, atrasando as tomadas de decisões importantes, tornando o processo pouco resolutivo e muito oneroso.

Para o empregador, as consequências desse processo são refletidas em múltiplas ausências dos funcionários, redução da motivação da equipe e prejuízos na sinistralidade do contrato com o plano de saúde. Esses problemas vividos por conta dos serviços de saúde, afetam a produção, atrapalha as escalas de trabalho e gera pagamentos de turnos extras. O trabalhador, por sua vez, tinha sua qualidade de vida piorada por conta da sobrecarga, se encontrava desestimulado para cuidar da sua saúde e adoecido. Somado a esses fatores, havia a pressão dos reajustes contratuais com o plano de saúde por conta da alta sinistralidade (taxa de utilização) dos serviços.

Nesse cenário, a construção de uma parceria que se preocupasse com as pessoas se tornou uma necessidade, o que levou a criação de um projeto para a solução deste problema junto à empresa operadora de planos de saúde. A oferta de acesso aos serviços de saúde é importante, porém, apenas esta medida não bastava para gerar o cuidado almejado pelo Grupo Penha. Reproduzir a missão e os valores do Grupo Penha, de cuidar das pessoas, é o requisito fundamental, disseminando

este valor no desenvolvimento e execução do projeto. A Nordeste Saúde aceitou o desafio e logo foi iniciado uma parceria para a implantação de um centro ambulatorial, multiprofissional, baseado na Atenção Primária à Saúde (APS), que funcionasse dentro da fábrica de Santo Amaro/BA para garantir acesso à saúde e melhorar desfechos clínicos dos trabalhadores. Criou-se então o Projeto Qualipex que passou a representar de maneira uníssona o desejo de dar uma vida melhor para os trabalhadores.

A metodologia utilizada para construção do Projeto Qualipex foi a “Lean”, que estabelece etapas para uma construção gradual, de acordo com os objetivos mais importantes do projeto. Foram realizadas quatro etapas até a entrega de um Produto Mínimo Viável (MVP), com planejamento de expansão posterior. Ainda dentro do MVP, foram distribuídos questionários de satisfação no modelo “Net Promoter Score” (NPS) e foram avaliadas respostas qualitativas em aberto sobre o serviço.

A coleta de resultados era prevista à longo prazo, percebendo que o cuidado à saúde seria realizado de forma progressiva, contudo, já nas primeiras semanas de funcionamento do Projeto Qualipex, era demonstrado outro nível de satisfação das pessoas no trabalho, levando não só como um modelo de atendimento de excelência, mas, provocando uma mudança atitudinal naqueles que não buscavam o cuidado à saúde de maneira ativa. Pode-se afirmar que o Projeto Qualipex, ainda em curso e desenvolvimento, gerou uma transformação profunda na forma como os próprios trabalhadores entendem a saúde e a forma como o seu local de trabalho pode ser aproveitado.

Desenvolvimento

O desenvolvimento de um conceito de boa saúde e bem-estar para os trabalhadores foi o primeiro passo para vislumbrar os objetivos do Projeto Qualipex. De acordo com Limongi-França, pode-se dizer que um alto grau de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é alcançado através de um conjunto de ações gerenciais, com inovações tecnológicas e estruturais no ambiente de trabalho, alinhada e construída na cultura organizacional, dando prioridade absoluta para o bem-estar das pessoas na organização. Considerando que a assistência à saúde não era alcançada pelos trabalhadores da região, que viviam problemas básicos, impeditivos de qualquer proximidade de uma boa saúde, bem como um aumento na incidência de doenças crônicas impactantes na vida das pessoas e a falta de procura aos serviços de saúde, fez-se necessária uma solução que iria além de promover à saúde e prevenir doenças, mas também redesenhasse a experiência do cuidado do trabalhador. De acordo com Chiavenato, a QVT é o principal catalizador das experiências humanas no local de trabalho, implicando em aumento do grau de satisfação das pessoas. Para alcançar esse novo nível de qualidade de vida é necessário zelo e respeito profundo com as pessoas. Dessa forma, dois objetivos principais foram pactuados: (1) promover uma melhora na experiência de cuidado à saúde e; (2) melhorar os indicadores clínicos assistenciais da população assistida.

A resposta ideal foi encontrada na Atenção Primária à Saúde (APS), a qual é o conceito central do Projeto Qualipex. A APS engloba uma série de ações tanto em nível individual quanto coletivo, com o propósito de promover, proteger e preservar a saúde, prevenir complicações, realizar diagnósticos, tratamentos, reabilitações e minimizar danos. Seu objetivo é melhorar significativamente o estado de saúde das

comunidades, exercendo um papel fundamental como o centro de comunicação e principal porta de entrada para os sistemas de saúde. A APS se caracteriza pela garantia de acesso, a continuidade do cuidado prestado, a integralidade das ações e a protocolos clínicos baseados em evidência científica. É através da APS que se organiza a articulação dos serviços nas redes de saúde, abrangendo a maior parte das ações necessárias para realização dos cuidados a uma pessoa, tendo uma resolutividade de aproximadamente 80% das queixas dos usuários. Dessa forma, a APS representa o primeiro ponto de contato para a assistência à saúde de um indivíduo, abarcando os cuidados de rotina necessários para o bem-estar ao longo da vida. O intuito da promoção da APS é promover equidade e solidariedade social, assegurando o direito de todos os seres humanos de alcançar o mais alto nível possível de saúde, de forma igualitária, garantindo melhor utilização dos recursos.

Por fim, uma boa APS resulta em uma economia grande nos custos em saúde e consegue capacitar indivíduos, famílias e comunidades para que possam otimizar sua própria saúde. Isso inclui incentivá-las a serem defensoras de uma melhoria de hábitos de vida, defensoras de políticas que promovam e protejam a saúde e o bem-estar, reforçando uma cultura de conscientização e cuidado com o outro. A APS permite que haja uma participação ativa dos seus usuários no desenvolvimento e melhoria dos serviços de saúde, trazendo o paciente para o papel de protagonista. Essa participação ativa fortalece o vínculo entre a comunidade e os serviços de saúde, contribuindo para uma abordagem integral e efetiva.

Com o propósito do trabalho definido, ou seja, o foco na APS, a primeira etapa do projeto foi o planejamento dos serviços mínimos para funcionamento de uma equipe de atenção primária que pudesse atuar no Projeto Qualipex dentro da fábrica

do Grupo Penha na Unidade de Santo Amaro/BA. Nesta Unidade planejamento s implantamos atendimentos médicos pré-agendados, atendimentos de enfermagem, triagem, curativos diversos e aplicação de medicações. Também foi definido outro requisito fundamental: o incentivo à utilização dos serviços, traduzido na isenção de pagamento de coparticipação pela utilização de todos os serviços do Projeto Qualipex.

Na segunda etapa, determinamos a infraestrutura e o espaço necessário para instalar o Projeto Qualipex dentro da fábrica de papel. Foi um grande desafio, pois unimos o espaço da Medicina Ocupacional da empresa com o Projeto Qualipex. Esta união foi fundamental, pois fortaleceu a imagem da preocupação do Grupo Penha com o cuidado integral à saúde dos colaboradores e familiares, pois unimos o ocupacional com o assistencial em um único local, aproveitando todo o conhecimento prévio da equipe de saúde ocupacional da empresa.

A terceira etapa do projeto envolveu o treinamento da equipe do Grupo Penha e da equipe do Nordeste Saúde para que fosse construído novos fluxos de comunicação, facilitando as tratativas dos pacientes com a operadora de planos de saúde. Além disso, foram criados novos caminhos para que o usuário possa acessar o seu plano de saúde, com envolvimento da própria área de Recursos Humanos.

Por fim, a última etapa do projeto, correspondeu ao preparo do próprio grupo de colaboradores. Realizamos uma série de palestras, que duraram duas semanas, transpassando por todas as turmas que trabalham na fábrica, garantindo que a abordagem da APS fosse do conhecimento de todos. Essas palestras foram realizadas por um médico de família e comunidade, coordenador do Projeto Qualipex,

e almejavam não só impulsionar a adesão ao serviço, como também introduzir o conceito da APS.

Novas etapas foram desenhadas e implantadas posteriormente, como o planejamento dos serviços de coleta de preventivo ginecológico e oferta de consultas com psicólogos. Estes serviços, embora não pertencentes ao projeto inicial, estavam dentro do escopo de atendimento da APS e foram entregues posteriormente ao início do trabalho, após a compreensão das demandas populacionais.

Orçamento

A implantação do Projeto Qualipex não trouxe custo adicional no valor per capita do plano de saúde, visto que um dos objetivos é controlar a sinistralidade do mesmo. Dessa forma, consolidou-se uma parceria entre as empresas para que o trabalho fosse realizado para atender o interesse de ambas as partes. Houve custos pontuais com a adequação do ambulatório da fábrica, mas que não foram relevantes frente a nossos objetivos e situação que enfrentávamos.

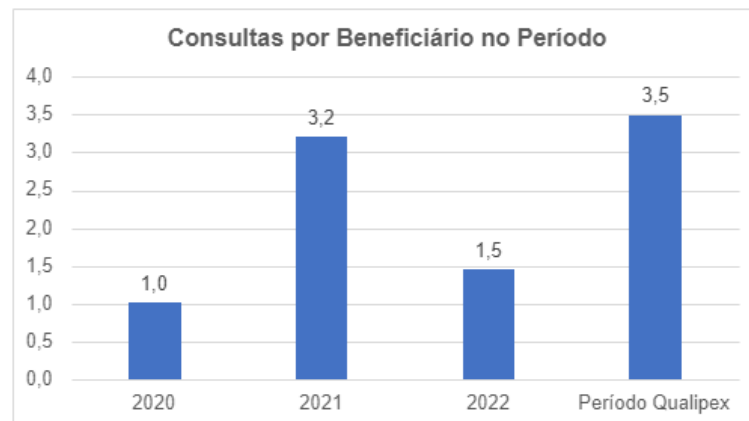
Principais Resultados

Dentro do período de duração do projeto (agosto de 2022 a junho de 2023), a Qualipex de nossa fábrica em Santo Amaro/BA conseguiu realizar 1065 atendimentos, totalizando 431 trabalhadores e dependentes atendidos.

Tabela 1: Indicadores Quantitativos de atendimento da Qualipex	
Número de pacientes atendidos	431
Número de atendimentos realizados	1065

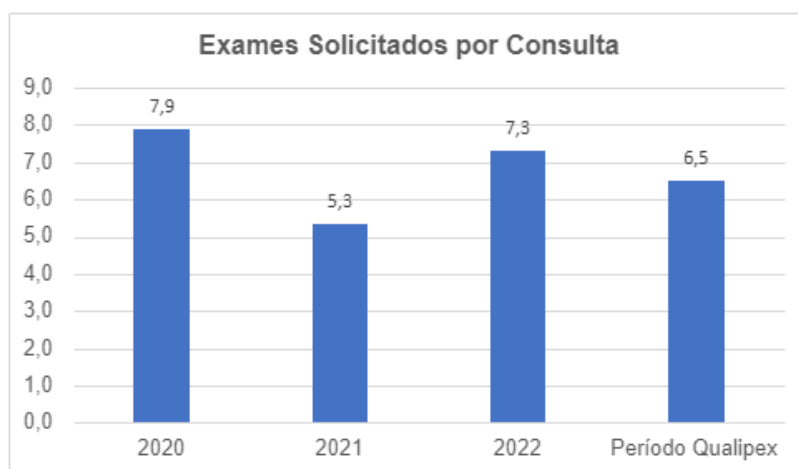
A quantidade de consultas ambulatoriais por beneficiário é um indicador representativa sobre a oferta em saúde, diretamente relacionado ao problema vivido na região de Santo Amaro.

Gráfico 1: Consultas ambulatoriais por beneficiário no ano



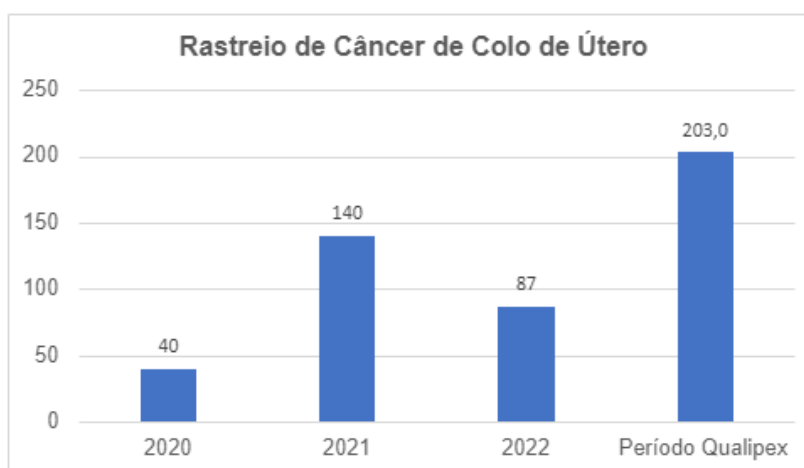
O número de exames solicitados foi um indicador utilizado para fazer uma comparação com a quantidade de exames solicitados pelos médicos da Qualipex, demonstrando o comprometimento com investigações clínicas coerentes com o quadro do paciente, sem desperdício de recurso.

Gráfico 2: Número de Exames Solicitados por Consulta Realizada



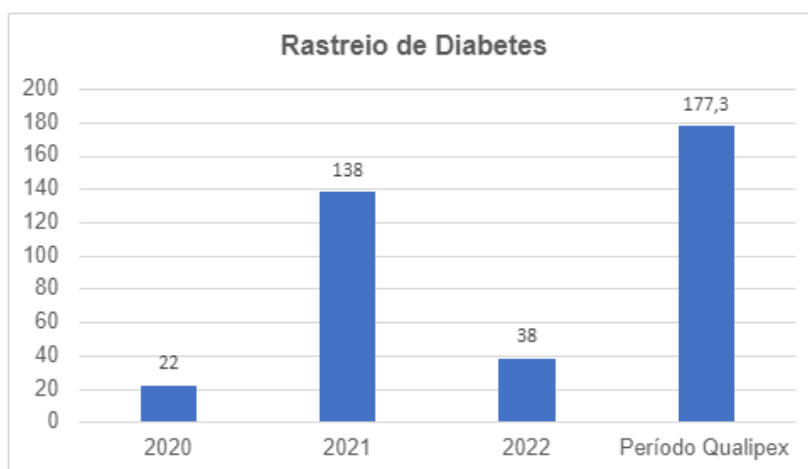
O número de exames de preventivo ginecológico realizados na população foi o indicador utilizado para calcular a taxa de rastreio de câncer de colo de útero na população.

Gráfico 4: Rastreio de Câncer de Colo de Útero Realizado no Período



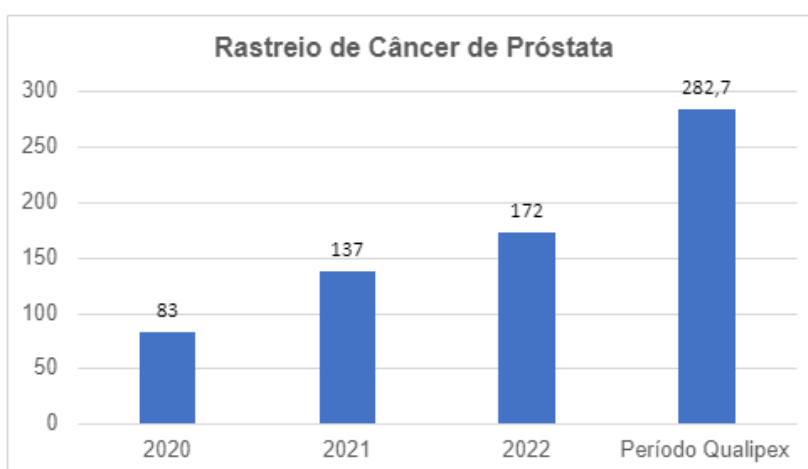
O número de exames de glicemia em jejum realizado foi utilizado para gerar o indicador de rastreio de diabetes mellitus na população alvo.

Gráfico 5: Rastreamento de Diabetes Mellitus Realizada no Período



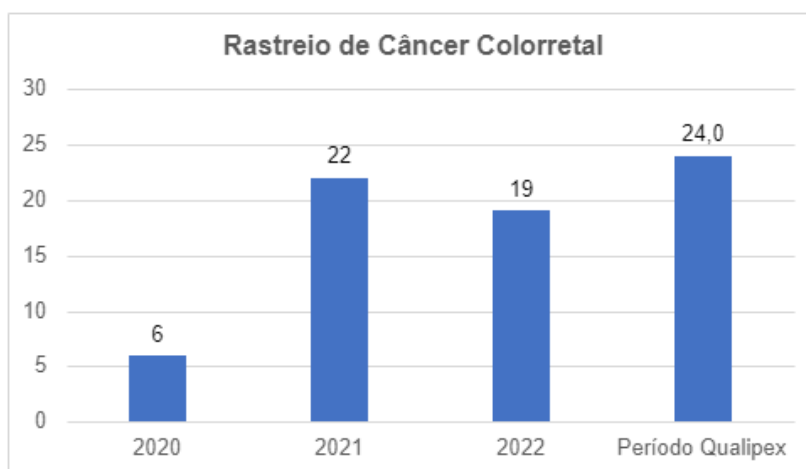
O número de exames do antígeno prostático específico (PSA) realizados somado ao número de encaminhamentos ao proctologista para exame de toque foi utilizado para construção do indicador de rastreamento do câncer de próstata. Foram excluídos os exames de PSA e encaminhamentos com o proctologista para a mesma pessoa, considerando apenas um ou outro.

Gráfico 6: Rastreamento de Câncer de Próstata Realizado no Período



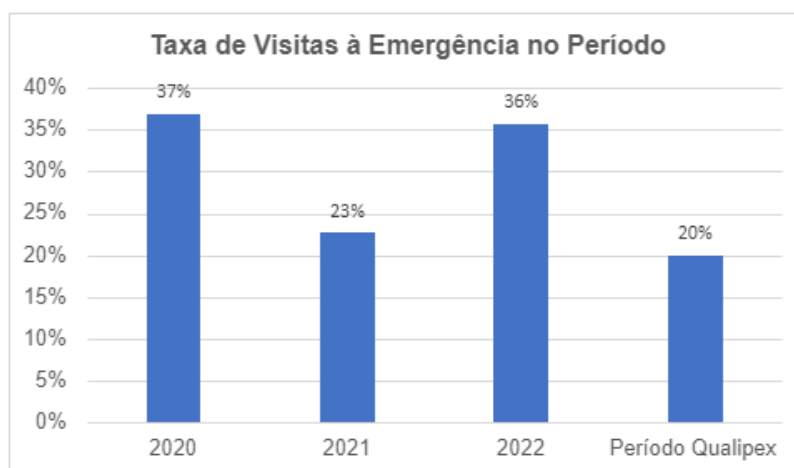
O número de exames de colonoscopias realizado foi utilizado para gerar o indicador de rastreamento de câncer colorretal na população alvo.

Gráfico 7: Rastreamento de Câncer Colorretal Realizado no Período



A taxa de utilização de emergência é aferida pela quantidade de consultas realizadas na emergência dividido pela quantidade de consultas totais realizadas. O resultado é um valor percentual que demonstra quantas consultas foram feitas em caráter emergencial.

Gráfico 8: Taxa Percentual de Consultas na Emergência



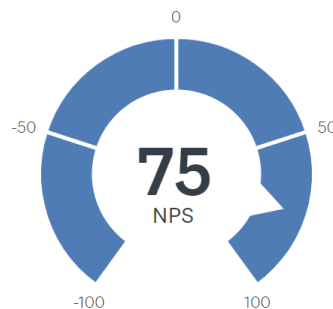
O cálculo da média histórica utilizada nos indicadores foi feito baseado nos valores exibidos nos gráficos. Sendo mostrado na tabela 2:

Tabela 2: Valor Média Histórica	
Oferta de Consultas	1,9
Número de Exames Solicitados por Consulta Realizada	6,8
Rastreio de Câncer de Colo de Útero Realizado no Período	89
Rastreio de Diabetes Mellitus Comparado	66
Rastreio de Câncer de Próstata Realizado no Período	130,7
Rastreio de Câncer Colorretal Realizado no Período	15,7
Taxa de Utilização de Emergência	32%

Por fim, o resultado da pesquisa de satisfação foi recebido com um número de respostas abaixo do esperado e com alguns claros enviesamentos da população sobre o projeto. Foram 84 respostas totais, alcançando 75% de satisfação, como exibido no gráfico 9.

Gráfico 9: NPS Geral

Responderam: 84 Ignoraram: 0



Apesar da pesquisa ainda não ter tido a abrangência que desejamos, os feedbacks que recebemos diariamente são nosso principal retorno.

Seguem exemplos de alguns feedbacks que recebemos:

- Jean Queiroz do Nascimento, Operador Logístico II: “Falar da Qualipex é muito fácil, tem uma recepção incrível, nos dá confiança nos atendimentos

e com este atendimento dentro da Unidade ficou muito melhor, pois nos aproxima muito mais, a Qualipex é fundamental para nós”;

- José Antônio Nascimento dos Santos, Operador Empilhadeira: “No meu ponto de vista é uma parceria onde nós colaboradores só temos a ganhar, pois com essa iniciativa nós temos uma nova modalidade de atendimento médico, onde nós colaboradores e nossos dependentes temos a oportunidade e exclusividade de fazer o atendimento médico dentro da empresa, coisa que eu acho muito bacana, pois assim podemos trazer nossos familiares para dentro de nosso ambiente de trabalho e nesses atendimentos que são pré-agendados nós podemos tirar nossas dúvidas e sair com encaminhamentos prontos quando necessário”;
- Veronica Oliveira Santana, Analista Logística Jr.: “ A entrada da Qualipex na minha vida foi essencial, é uma empresa que trouxe para minha família um atendimento de qualidade e nos passa segurança. Hoje eu posso dizer que a minha família está bem assistida, onde eu posso contar com profissionais que não só vestem o jaleco, mas profissionais que me escutam e procuram saber o que você realmente está sentindo. Eu só tenha a agradecer e espero que este atendimento perdure por muito, muito tempo”.

Acreditamos que a metodologia de coletar estes feedbacks sinceros e honestos, serão nossa principal métrica para medir o resultado deste projeto a longo prazo, pois expressam a avaliação sincera e honesta de quem utiliza o Projeto Qualipex.

Avaliação

Após a coleta de resultados do projeto, foi feito cálculo de acordo com a metodologia proposta para os indicadores, com valores demonstrados na tabela 3.

Tabela 3: Indicadores Clínicos		
Indicador	Valor	Meta
Consultas Ambulatoriais por beneficiário comparado	184%	≥ 150%
Razão Exames Solicitados comparado	95%	≤ 75%
Rastreio de Câncer de Colo de Útero Comparado	202%	≥ 150%
Rastreio de Diabetes Mellitus Realizada no Período	268%	≥ 150%
Rastreio de Câncer de Próstata Comparado	216%	≥ 150%
Rastreio de Câncer Colorretal Comparado	152%	≥ 150%
Taxa de Utilização da Emergência Comparado	62%	≤ 75%

O Projeto Qualipex alcançou seis das sete metas propostas para os indicadores clínicos, com resultados muito significativos no cuidado à população. Pode-se afirmar que o maior ganho do Projeto Qualipex foi a elevação de 84% na oferta de consultas, gerando ampliação do acesso à serviços de saúde, sendo essa a maior queixa da população. Acrescido a esse ganho, houve redução na taxa de visita a emergências de 55%, sendo um indicador importante de que as pessoas passaram a se cuidar melhor com as orientações dadas no serviço ao invés de buscar atendimento emergencial para as suas demandas. A elevação das taxas de rastreio acompanhou a oferta de acesso aos serviços, tendo suas metas atingidas. Esses indicadores de processo demonstram o bom trabalho realizado junto às necessidades básicas populacionais no que tange a prevenção de doenças e promoção dos cuidados à saúde.

O indicador de exames laboratoriais solicitados pode ser justificado através de inúmeros vieses como a alta necessidade de investigações complementares dos pacientes, após um período de baixo acesso, trazendo à luz a necessidade de lidar com a demanda reprimida criada.

Por fim, a pesquisa de satisfação não atingiu a meta proposta. Apesar do número pequeno de respostas registradas, já era perceptivo que a avaliação geral era boa antes da coleta, contudo, os depoimentos que a área de Recursos Humanos recebe diariamente de cada colaborador nos dão a certeza de que estamos no caminho certo.

Aplicabilidade

Esperava-se que os resultados do projeto fossem manifestados à longo prazo, percebendo que o cuidado à saúde seria realizado de maneira progressiva e lenta, contudo, já nas primeiras semanas de funcionamento do Projeto Qualipex, ficou demonstrado um novo clima na unidade. Após a etapa de treinamento dos colaboradores, foi percebido uma alta procura de marcação de consultas no serviço. Os atendimentos realizados tiveram impacto na forma como eles encaravam o cuidado à saúde, a equipe médica recebeu muitos elogios e o efeito “boca-a-boca” alavancou a adesão dos trabalhadores. A Qualipex se firmou como um modelo de atendimento de excelência, provocando uma mudança atitudinal naqueles que não buscavam o cuidado à saúde de maneira ativa. Pode-se afirmar que o projeto gerou uma transformação profunda na forma como alguns trabalhadores entendem sua saúde.

A relação criada entre as duas empresas para este projeto foi muito significativa, vez que ambas exercem grande impacto na vida das pessoas. Por um lado, o Grupo Penha, como empregador, por outro lado, a Nordeste Saúde como empresa que garante acesso e cuidado à saúde. Considerando a saúde e o trabalho

como pilares fundamentais na vida das pessoas, a união dos esforços para execução deste projeto, invoca poder de transformação de um cenário ideal para a vida dos trabalhadores. A demonstração do real interesse em concretizar mudanças na qualidade de vida das pessoas deve ser perseguido pelos diversos setores e demonstra uma melhoria importante na qualidade de vida no trabalho.

Sustentabilidade das Ações

No que tange a sustentabilidade das ações, pode-se afirmar que o projeto foi uma ação importante no Grupo Penha, não só porque não houve custos adicionais na realização dele, mas também porque criou-se uma parceria única com a empresa que oferta planos de saúde, de maneira a colaborar com a sustentabilidade desta.

Essa relação de parceria tende a se ampliar e traz a expectativa que o Projeto Qualipex seja amplo e duradouro, com possibilidades de trazer novos profissionais e serviços, garantindo atendimento às necessidades populacionais. Além disso, há grandes possibilidades de que nas próximas etapas seja realizado a integração com os serviços e informações da Medicina Ocupacional, visando o olhar sistêmico sobre a saúde de nossos colaboradores.

Conclusão

Os resultados iniciais do Projeto Qualipex, aliado aos feedbacks dos nossos colaboradores, mostram que a união entre trabalho e cuidados à saúde devem estar

cada vez mais próximos. As evidências confirmam que o cuidado especial com o ser humano aumenta a felicidade das pessoas e, com isso, teremos cada vez mais engajamento profissional e pessoas preparadas para apoiar o Grupo Penha em seu crescimento sustentável.

Breve apresentação da empresa

O Grupo Penha é um dos maiores produtores de embalagens de papelão ondulado do país. Presente em quatro estados brasileiros (São Paulo, Paraná, Bahia e Minas Gerais) contamos com mais de 2 mil profissionais, distribuídos por cinco plantas operacionais e quatro unidades de apoio, especializadas em produzir soluções de embalagens, agregando os melhores serviços existentes no mercado.

Estamos presentes em todas as etapas de fabricação de nossos produtos, garantindo segurança e confiabilidade aos nossos clientes. Apoiamos o desenvolvimento sustentável e praticamos o modelo de Economia Circular.

Por seis décadas, o Grupo Penha vem construindo sua história nas páginas do mercado brasileiro. Sob as premissas de honestidade, transparência e comprometimento, consolidou seu nome projetando soluções inovadoras em embalagens, investindo na modernização de suas plantas, valorizando pessoas e apoiando o planeta a manter o seu equilíbrio com produtos sustentáveis. Sempre semeando a construção de parcerias sólidas que ultrapassam o elo do produto

Bibliografia

1. STARFIELD, B. Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologias. Brasília: UNESCO/Ministério da Saúde, 2002.
2. LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. Psicologia do Trabalho: psicossomática, valores e práticas organizacionais. 1a. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
3. CHIAVENATO, Idalberto, Gestão de Pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. RJ: Elsevier,2004
4. MENDES, EV. O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da estratégia da saúde da família. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2012.
5. FIGUEIRA, MCS. CALDAS, LP. PEREIRA, JA. BAZÍLIO, J. VILELA, MFG. SILVA, EM. Longitudinalidade na atenção primária à saúde: revisão integrativa da literatura. Rev Fun Care Online. Jan./Dez.; 13:1381-1387, 2021.
6. GLEBOCKI, G. CORNEAU, FG. Decisão compartilhada na atenção primária e desfechos em saúde: uma revisão integrativa. Revista Brasileira de Medicina da Família e Comunidade, 16(43):2388, 2021.
7. CANTALINO, JLR. SCHERER, MDA, SORATTO, J. SCHÄFER, AA. ANJOS, DSO. Satisfação dos usuários em relação aos serviços de Atenção Primária à Saúde no Brasil. Revista de Saúde Pública, 55:22, 2021.

Anexos

As imagens a seguir mostram um pouco da Unidade da Qualipex em nossa fábrica na cidade de Santo Amaro/BA



Entrada da Unidade Qualipex



Pré atendimentos na Unidade



Agendamento de consultas